

**PROVA DE CONEIXEMENTS DE PORTALLITERES  
DE LA CONVOCATÒRIA D'OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ DE L'IAS  
Referència: 2022\_1010\_6.2\_7**

**DNI:** .....

**INSTRUCCIONS:**

- La prova consta de un examen de 55 preguntes tipus test (5 d'elles de reserva) i un full de respostes.
- En cada pregunta només hi ha una resposta correcta.
- S'ha de retornar el full de respostes.
- Cal marcar clarament la casella corresponent a la resposta. En cas de dubte no es valorarà la pregunta.
- Les respostes incorrectes tenen una penalització tova, és a dir per cada pregunta errònia descompte 0,25 punts, mentre que cada pregunta correcta suma 1 punt.

**1. Les sigles IAS volen dir:**

- a) Institució d'Assistència Sanitària.
- b) Institut d'Assistència Sanitària.**
- c) Institut d'Assistència Sociosanitària.
- d) Institució d'Assistència Sociosanitària.

**2. L'ordenament ètic de l'IAS està recollit en:**

- a) El Comitè d'ètica assistencial.
- b) Els Protocols d'ètica interna i assistencial.
- c) El Manual d'ètica institucional.**
- d) Totes les anteriors són correctes.

**3. Les dades mèdiques i sanitàries de les persones es consideren:**

- a) Categories especials de dades i per tant mereixedores d'una especial atenció.**
- b) Categories generals de dades i per tant mereixedores d'una atenció general.
- c) Categories mitjanes de dades i per tant mereixedores d'una atenció mitjana.
- d) No estan classificades dins de cap categoria concreta.

**4. L'Hospital Santa Caterina té una història:**

- a) D'uns 500 anys.
- b) D'uns 100 anys .
- c) D'uns 1000 anys.
- d) D'uns 800 anys.**

**5. Respecte a l'IAS és cert que:**

- a) Gestiona únicament les instal·lacions del parc hospitalari Martí i Julià.
- b) Gestiona exclusivament l'hospital Santa Caterina i centres de Salut Mental.
- c) Gestiona entre d'altres les instal·lacions del parc hospitalari Martí i Julià, els CAPs i Centres de Salut de Salut Mental de la demarcació de Girona.
- d) Gestiona entre d'altres les instal·lacions del parc hospitalari Martí i Julià, alguns CAPs de la demarcació de Girona i els centres de la Xarxa de Salut Mental de la demarcació de Girona.**

**6. Indica quina de les següents no és una unitat de l'Hospital Santa Caterina**

- a) Cirurgia plàstica i reparadora.
- b) Unitat de cures intensives de neonatologia.**
- c) Al·lèrgologia.
- d) Neurologia.

**7. Els recursos residencials de l'IAS inclouen:**

- a) Pisos residencials, la llar-residència La Maçana i la llar-residència Els Til·lers.**
- b) Llar amb suport, la llar-residència La Maçana i la llar-residència Oxalis.
- c) La llar-residència La Maçana i la llar-residència Els Til·lers exclusivament.
- d) Pisos residencials, la llar-residència Els Til·lers i la llar-residència Oxalis.

**8. Respecte al centre sociosanitari la República és cert que:**

- a) Es va fundar l'any 2009.
- b) Està ubicat dins l'hospital Santa Caterina.
- c) Forma part dels serveis sociosanitaris de l'IAS.
- d) a i c són correctes.**

**9. Estàs treballant a urgències de l'hospital Santa Caterina i veus que entren un familiar teu que està conscient, indica quina de les següents actuacions teves és la correcta:**

- a) Et dirigeixes ràpidament cap al personal que l'atén per saber què ha passat i no pares fins a aconseguir que t'informin de la situació.
- b) Consultes el seu expedient mèdic per saber què ha passat i com està.
- c) Truques ràpidament als familiars per informar-los de la situació i de tot el que pots anar descobrint.
- d) Demanes per veure'l perquè sigui ell mateix qui t'informi del què ha passat i et digui si vol o no que truquis a algú.**

**10. Elements com el to o el ritme de veu formen part de:**

- a) La comunicació verbal.
- b) La comunicació no verbal.**
- c) Tant de la comunicació verbal com de la no verbal.
- d) No formen part de la comunicació ja que són elements propis de cada persona.

**11. Et trobes amb una pacient gran amb un cert grau de sordesa, quina és l'actuació que et permetrà millorar la comunicació amb ella:**

- a) Parlar-li a una velocitat normal però amb un to molt alt.
- b) Buscar un familiar i comunicar-te únicament amb aquest.
- c) Parlar-li amb un to lleugerament alt però a poc a poc i amb frases curtes i intentant que quan li parlis et pugui veure la cara.**
- d) Parlar-li a poc a poc i just al costat de l'orella perquè et senti millor.

**12. Quin dels següents elements NO forma part de la unitat del pacient:**

- a) El fonendoscopi.**
- b) La presa de buit.
- c) La cunya.
- d) La tauleta de nit.

**13.El llit ortopèdic o de Judet s'utilitza per:**

- a) Pacients traumatològics amb alguna extremitat trencada.
- b) Pacients amb alguna pròtesi, tals com cames o braços ortopèdics.
- c) Pacients en cadira de rodes.
- d) Qualsevol tipus de pacient.

**14.Les incubadores es consideren:**

- a) El llit normal per a qualsevol nounat.
- b) Llits per a nounats crítics (nascuts amb baix pes o preterme).
- c) Llits que s'utilitzen per a tots els nounats de parts múltiples.
- d) Totes les anteriors són correctes.

**15.Si treballem en una planta d'hospitalització cal:**

- a) Portar el mòbil personal a sobre en silenci i si ens truquen contestar amb un to de veu baix.
- b) No utilitzar el mòbil personal durant la jornada laboral (excepte en els descansos i en àrees no assistencials).
- c) Mantenir converses animades amb la resta de personal per tal de garantir un bon ambient de treball.
- d) Cap de les anteriors és correcta.

**16.Respecte a les bombones d'oxigen és cert que:**

- a) Són la manera habitual de proporcionar oxigen als pacients que requereixen oxigenoteràpia.
- b) S'utilitzen en cas d'una fallada elèctrica o del sistema de subministrament d'oxigen de l'hospital o durant els trasllats
- c) Es poden utilitzar fins que estiguin completament buides (és a dir se'n pot utilitzar el 100% de l'oxigen que contenen).
- d) Actualment ja no es fan servir perquè els centres sanitaris disposen d'un sistema general de subministrament d'oxigen.

**17.Entre els accessoris de llit hi trobem:**

- a) El pal de sèrum o de goter
- b) L'arc metàl·lic o de protecció
- c) Les baranes de llit
- d) Totes les anteriors són correctes

**18.Les lliteres hospitalàries són:**

- a) Dispositius amb rodes que ens faciliten el trasllat del pacient i que es poden utilitzar com a llits en cas de saturació del centre hospitalari.
- b) Dispositius que s'utilitzen exclusivament per a fer exploracions del pacients.
- c) Una altra manera d'anomenar els llits hospitalaris en les habitacions dobles.
- d) No existeixen lliteres hospitalàries.

**19.El tipus de llit més habitual en els centres sanitaris i sociosanitaris és:**

- a) El llit articulats manual.
- b) El llit articular elèctric.
- c) El llit de làtex o viscoelàstic.
- d) El llit de circoelèctric.

**20. Respecte a les mostres biològiques és cert que:**

- a) Si provenen d'un malalt infecció s'han de traslladar amb la tècnica de la doble bossa.
- b) Sempre s'han de traslladar amb la tècnica de la doble bossa.
- c) Les que provenen d'un malalt infecció només es poden analitzar mitjançant tests ràpids que s'han de fer a la mateixa habitació de la persona malalta.
- d) S'han de guardar a la planta, fora de la nevera, fins que en tinguem moltes i aleshores dur-les totes al laboratori.

**21. Respecte a les mostres d'orina és cert:**

- a) Si no les podem portar al laboratori immediatament poden guardar-se a la nevera.
- b) Mai es poden guardar a la nevera.
- c) Sempre s'agafen mostres d'orina de 24 o 48 hores.
- d) S'han de portar al laboratori immediatament.

**22. En els aïllaments:**

- a) Podem deixar la porta oberta si només entrem a l'habitació un moment i en tornem a sortir ràpid.
- b) Les mesures que s'indiquen en els cartells únicament són per al personal sanitari (TCAI, infermeres personal mèdic) perquè són els que tenen més contacte amb el pacient.
- c) La porta de l'habitació sempre ha d'estar tancada.
- d) El personal de l'hospital ha de complir les mesures indicades en el cartell però els visitants no cal que les segueixin.

**23. Respecte a la utilització dels guants és cert que:**

- a) Si en portem no cal que ens rentem les mans, és suficient fer el canvi de guants entre diferents pacients.
- b) Per evitar malgastar molts guants, podem posar-nos gel hidroalcohòlic a sobre els guants entre pacient i pacient i així evitem el canvi de guants.
- c) Una bona mesura és posar-nos doble guant en totes les actuacions i anar canviant només el guà exterior.
- d) Sempre cal canviar els guants entre pacient i pacient i entre mig fer una higiene de mans amb gel hidroalcohòlic o amb aigua i sabó.

**24. Indica quina de les següents afirmacions és certa alhora de fer un llit hospitalari:**

- a) El carro de roba bruta es deixa fora de l'habitació mentre que el carro de roba neta s'ha d'entrar a dins.
- b) Tant el carro de roba bruta com el de roba neta es poden entrar a l'habitació excepte en aquelles habitacions on hi hagi malalts infecciosos.
- c) Tant el carro de roba neta com el de roba bruta es deixen a fora de l'habitació.
- d) El carro de roba bruta es pot entrar a dins de l'habitació mentre que el de roba neta es deixa a fora per evitar una possible contaminació.

**25. L'aïllament invers o protector és aquell que:**

- a) Té com a funció protegir el personal sanitari i la resta de pacients del centre i s'aplica a persones que tenen una malaltia infecciosa.
- b) Té com a funció protegir el personal sanitari i la resta de pacients del centre i s'aplica a persones que estan immunodeprimides o immunodeficients o que presenten molta vulnerabilitat a patir infeccions (per exemple pacients de quiròfan).
- c) Té com a funció protegir la persona a la qual se li fa l'aïllament i s'aplica a persones que tenen una malaltia infecciosa.
- d) Té com a funció protegir la persona a la qual se li fa l'aïllament i s'aplica a persones que estan immunodeprimides o immunodeficients o que presenten molta vulnerabilitat a patir infeccions (per exemple pacients de quiròfan).

**26. Indica quin tipus de llit caldria fer a planta per acollir un pacient que puja des de la sala de reanimació quirúrgica. El pacient ha estat sotmès a una intervenció de genoll amb anestèsia peridural i quan arribi a planta ja s'haurà recuperat de l'anestèsia.**

- a) Llit ocupat.
- b) Llit quirúrgic.
- c) Llit obert.
- d) Llit tancat.

**27. Indica quina hauria de ser l'actuació correcta en el següent cas: "Els pares d'una noia de 20 anys ingressada es dirigeixen al personal sanitari perquè la seva filla no els explica clarament quin és el motiu de l'ingrés ni quina és la situació mèdica en que es troba. Els pares expliquen que a la seva filla sempre li costa molt d'explicar què li passa i demanen que algú els ho expliqui. La noia està conscient i no té cap alteració mental".**

- a) Donada la joventut de la noia cal que el personal sanitari expliqui quina és la situació de la noia per tal que els pares la puguin ajudar millor.
- b) El personal sanitari pot explicar als pares el motiu de l'ingrés però no la situació actual.
- c) Cal dir als pares que no se'ls pot ajudar de cap manera.
- d) El personal sanitari pot parlar amb la noia i demanar-li permís per explicar als seus pares la seva situació mèdica o bé recomanar-li a la noia que sigui ella qui ho expliqui als pares.

**28. Identifica a quina posició corporal correspon la següent imatge**



- a) Decúbit pron.
- b) Decúbit supí.
- c) Trendelemburg.
- d) Fowler.

**29. Indica quina de les següents actuacions NO és correcta si hem d'ajudar a caminar a un pacient que és més baix que nosaltres:**

- a) Li demanarem que passi el seu braç per sobre les nostres espatlles perquè es pugui recolzar bé.
- b) Passarem el braç més pròxim al pacient sota el seu braç més pròxim a nosaltres i, creuant-lo per davant del seu abdomen, subjectarem la seva mà més allunyada de nosaltres.
- c) Ens adaptarem al ritme de marxa de la persona.
- d) Indicarem al pacient el recorregut a seguir abans de començar la marxa.

**30. A què corresponen les sigles EPI:**

- a) Equip de promoció individual.
- b) Equipació de protecció inicial.
- c) Equip de prevenció d'infeccions.
- d) Equip de protecció individual.

**31. El sudari és:**

- a) El llençol que s'utilitza per embolcallar els morts.
- b) Una manta tèrmica que s'utilitza per augmentar la temperatura dels pacients que pateixen hipotèrmia.
- c) Un accessori de llit.
- d) Cap de les anteriors és correcta.

**32. Si hem de baixar una persona en cadira de rodes per una rampa o pendent pronunciada:**

- a) L'haurem de baixar amb una de les dues rodes frenades per evitar que se'n escapi o que agafi massa embranzida.
- b) Sempre ho haurem de fer entre dues persones.
- c) És millor que la baixem d'esquena anant nosaltres al davant, d'aquesta manera no s'embala tant i nosaltres actuem de fre.
- d) Podem utilitzar qualsevol de les estratègies anteriors segons quina ens vagi millor.

**33. Indica quina de les següents es correspon a la definició d'aïllament:**

- a) Separació física d'un malalt infecciós per evitar qualsevol contacte amb altres persones disminuint així el risc de transmissió de la infecció
- b) Conjunt de mesures i precaucions que cal adoptar per minimitzar el risc de transmissió d'una malaltia infecciosa en l'àmbit assistencial
- c) Conjunt de mesures encaminades a organitzar una zona d'un centre sanitari o un recinte a part, per tal d'acollir gran quantitat de malalts infecciosos (per exemple els hotels que es van organitzar per acollir malalts de Covid-19)
- d) Separació física d'aquelles persones que han entrat en contacte amb malalts amb infeccions potencialment perilloses mentre es resta a l'espera de si desenvolupen o no la malaltia

**34. Què entenem per manòmetre?**

- a) És un aparell que mesura la pressió d'oxigen dins la bombona, o dins la presa de paret.
- b) És la part de la bala d'oxigen que ens permet agafar-la fàcilment amb la mà.
- c) És l'element de la bala d'oxigen que regula la pressió.
- d) És el dispositiu que humidifica l'oxigen sortint per evitar ressecar en excés les vies aèries.

**35. Si estem baixant una pendent amb una llitera d'hospital, on ens haurem de col·locar?**

- a) Davant del pacient, a la part inferior de la rampa i mirant-lo.
- b) És indiferent sempre i quan tingui contacte visual amb el pacient i el fre, per si de cas.
- c) Darrere el pacient, a la part superior de la rampa i mirant-lo.
- d) Al lateral de la llitera, amb els braços tan oberts com sigui possible i mirant el pacient.

**36. Ens fan pujar a una habitació a buscar un pacient per dur-lo a quiròfan, i veiem que està molt nerviós.**

**Quina actuació és la més correcta per part nostra?**

- a) Parlar amb la seva infermera per demanar alguna medicació que contraresti el neguit.
- b) Parlar amb la seva TCAI per si li pot preparar una tlla, ja que abans de la intervenció no pot prendre cap medicació.
- c) Actuar amb normalitat mirant de ser empàtics i propers.
- d) Anar a buscar un altre pacient, per donar temps a que es tranquil·litzi.

**37. Les agulles i bisturís d'un sol ús NO utilitzades, es llencen a:**

- a) En contenidors rígids.
- b) Les escombraries normals, sense necessitat de cobrir-les.
- c) Les escombraries normals, sempre i quan tinguin el caputxó posat.
- d) A les bosses grogues.

**38. Per dur una crossa o bastó a l'alçada correcta hem de mirar el següent:**

- a) Posar el bastó o crossa davant del cos, en mig dels dos peus, seguint la línia central del cos. Trobarem l'alçada correcta posant el mànec davant dels genitals.
- b) Que la persona se senti còmode i segura.
- c) L'alçada del mànec fins al terra sol coincidir amb la llargada del braç, des dels dits a l'espatlla.
- d) Amb el tac recolzat a terra, separat uns 10cm del peu lateralment, farem coincidir el mànec amb el maluc.

**39. Durant la marxa amb tres punts amb crosses, i situats amb peus i crosses a la mateixa línia, el primer que cal avançar és:**

- a) L'extremitat afectada.
- b) les dues crosses alhora.
- c) L'extremitat sense afectació.
- d) La crossa contrària a l'extremitat afectada.

**40. La marxa amb dos punts executada amb crosses o bastons...**

- a) És la més normalitzada.
- b) Respecta el patró de marxa, dissociant la cintura escapular i pèlvica.
- c) Consisteix en recolzar simultàniament una cama i la crossa contrària.
- d) Totes son correctes.

**41. L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) gestiona les àrees bàsiques de Salut de:**

- a) La Bisbal, Palafrugell, Palamós i Torroella de Montgrí
- b) Pla de l'Estany i Selva interior.
- c) Figueres i Salt.
- d) Anglès, Breda-Hostalric i Cassà de la Selva

**42. La posició de Fowler...**

- a) Es caracteritza per tenir el capçal a 45º.
- b) Es caracteritza per tenir el capçal a 90º.
- c) Es caracteritza per tenir els peus a 45º.
- d) Es caracteritza per tenir els peus a 30º.

**43. La posició Sims...**

- a) S'utilitza per a la col·locació d'enemes.
- b) És la posició escollida per a les intervencions quirúrgiques de tòrax amb accés lateral.
- c) Totes son falses.
- d) A i B són correctes.

**44. Quin d'aquests efectes de la immobilitat NO està relacionat amb el múscul?**

- a) Atròfia.
- b) Contractures.
- c) Eritema.
- d) Hipotonia.

**45. Durant el procés de col·locació i retirada de la cunya...**

- a) Cal dur sempre guants, i en el moment de la retirada és aconsellable que aquests siguin estèrils.
- b) Cal col·locar un amarador/xopador.
- c) Un cop col·locada restarem al costat del pacient per si necessita res.
- d) Al retirar-la, col·locarem la nostra mà sota les axil·les del/ de la pacient per aixecar-lo i treure-li la cunya.

**46. Respecte a la unitat del pacient és cert que:**

- a) En una habitació doble hi haurà dues unitats del pacient.
- b) És un sinònim d'habitació.
- c) El seu manteniment i la seva neteja són responsabilitat exclusiva del personal de neteja.
- d) La unitat del pacient es refereix únicament als mobles que utilitza el pacient.

**47. Pel que fa a les cures pal·liatives, assenyala la resposta INCORRECTA:**

- a) Pretenen disminuir el patiment del pacient.
- b) Tracten aspectes físics i psicològics.
- c) El tractament té com a objectiu final restablir la salut de la persona.
- d) Hi ha equips sanitaris que s'encarreguen de fer aquestes cures a domicili.

**48. Quin d'aquests matalassos estaria indicat per la cura de les úlceres per pressió?**

- a) Matalàs d'aigua.
- b) Matalàs d'aire.
- c) Cap dels dos.
- d) A i B son correctes.

**49. Quan es demanen mostres d'orina en pacients ja ingressats, el moment del dia en que es fa la recol·lecció de la mostra té algun efecte potencial?**

- a) Si, és més adequat recollir-lo al vespre, ja que el fet d'haver estat orinant tot el dia facilita que a la última orina s'evidenciïn patògens.
- b) No té efecte potencial. Se sol fer al migdia per qüestions organitzatives, ja que és quan hi ha menys feina.
- c) Si, se sol recollir al matí ja que és la més concentrada.
- d) No, es pot recollir a qualsevol hora del dia.

**50. A un pacient que deambula amb crosses i que vol pujar i baixar escales, li direm que:**

- a) Per pujar, ho faci primer amb la cama sana.
- b) Per pujar i baixar, ho faci primer amb la cama NO operada per evitar carregar pes.
- c) Per baixar, ho faci primer amb la cama operada.
- d) A i C son correctes.

**PREGUNTES DE RESERVA:**

**51. En una higiene hem de procurar que...**

- a) La cara sigui la primera zona a netejar.
- b) Els genitals siguin la última part a netejar.
- c) Sistematitzarem l'ordre per ser més eficients. La OMS recomana iniciar el procés dels peus cap al cap per no oblidar cap part del cos.
- d) A i B son correctes.

**52. Cada quant se solen pautar els canvis posturals?**

- a) Cada hora és el mes adequat, especialment a la nit.
- b) Quan es fan els àpats, per facilitar-ne la digestió.
- c) Cada dues o tres hores.
- d) Depenent del pacient, la quantitat de canvis és inversament proporcional a l'edat del pacient.

**53. Si anem a buscar a un pacient per portar-lo a fer una radiografia.**

- a) Hem de preguntar sempre nom i cognoms i comprovar si correspon amb el de la petició i l'etiqueta del braçalet que porta el pacient.
- b) Només s'ha de preguntar i fer identificació activa del pacient en cas d'intervenció quirúrgica.
- c) La identificació activa del pacient correspon a tots els professionals que participen en la seva atenció.
- d) Les respostes a i c són correctes.

**54. Quina característica diferencial tenen les camilles que emprem per anar a quiròfan?**

- a) Son d'un color diferent per facilitar-ne la identificació.
- b) tenen un mecanisme que separa el llit de les potes per fer córrer la part superior, evitant així que les rodes de l'exterior passin a l'interior de la zona neta.
- c) Tenen un matalàs molt fi, ja que la mateixa superfície s'utilitza pel transport i per la intervenció quirúrgica.
- d) Son d'altura regulable, i poden baixar fins a nivell de terra com les lliteres d'ambulància, per si hi ha algun imprevist.

**55. Quan estem ajudant a deambular un pacient amb una Hemiplegia Dreta...**

- a) Ens col·loquem en el costat afectat, passant el nostre braç per darrere la seva esquena i a la banda sana li posarem un bastó o crossa o la paret a prop.
- b) Ens col·loquem del costat sa agafant-lo per sota l'axil·la, i a la banda afectada li posarem un bastó o crossa.
- c) Ens posarem darrere del pacient per poder-lo ajudar a aixecar els peus amb els nostres propis peus.
- d) Els zeladors mai participen de la deambulació de pacients.