Salut/ IAS Institut d'Assistència Sanitària

PROVA DE CONEIXEMENTS D'AUXILIARS ADMINISTRATIUS/VES D'ATENCIÓ A L'USUARI DE LA CONVOCATÒRIA D'OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ DE L'IAS

Referència: 2022_1010_6.1

DNI: .....

INSTRUCCIONS:

- La prova consta de un examen de 100 preguntes tipus test i un full de respostes.
- S'ha de retornar el test conjuntament amb el full de respostes.
- En el full de respostes ha de constar el DNI, nom i signatura.
- En cada pregunta només hi ha una resposta correcta.
- Cal marcar clarament la casella corresponent a la resposta. En cas de dubte no es valorarà la pregunta.
- Les respostes incorrectes tenen una penalització tova, és a dir per cada pregunta errònia descompte 0,25 punts, mentre que cada pregunta correcta suma 1 punt.

1. **Quina de les següents afirmacions és la correcta?**
   a. L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) està acreditat com a unitat docent només per a la formació de metges interns residents en psiquiatria (MIR).
   b. L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) no està acreditat com a unitat docent per a la formació de metges interns residents en psiquiatria (MIR), psicòlegs interns residents (PIR), infermeria especialitzada en salut mental, llevadores i metges de família en rotació hospitalària.
   c. L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) està acreditat com a unitat docent només per a la formació psicòlegs interns residents (PIR), infermeria especialitzada en salut mental, llevadores i metges de família en rotació hospitalària.
   d. L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) està acreditat com a unitat docent per a la formació de metges interns residents en psiquiatria (MIR), psicòlegs interns residents (PIR), infermeria especialitzada en salut mental, llevadores i metges de família en rotació hospitalària.

2. **El CatSalut és un ens públic adscrit al Departament de Salut que:**
   a. Té com objectiu normativitzar la prescripció farmacèutica.
   b. Té com activitat principal actuar com intermediari entre l'assistència social i la de beneficència.
   c. Té com missió garantir una atenció sanitària de cobertura pública de qualitat.
   d. Té la funció de controller de l'activitat portada a terme pel departament.

3. **L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) gestiona les Àrees Bàsiques de Salut de:**
   a. La Bisbal, Pallafrugell, Palamós i Torroella de Montgrí.
   b. Pla de l'Estany i Selva interior.
   c. Figueres i Salt.
   d. Anglès, Breda-Hostalric i Cassà de la Selva.

4. **L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) és:**
   a. Un Consorci Públic que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT).
   b. Una Empresa Pública que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT).
   c. Una Fundació Pública que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT)
   d. Una Empresa Pública de l'ics que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT).

5. **L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) presta al conjunt de la Regió Sanitària de Girona:**
   a. Tots els serveis de Salut Mental
   b. Tots els serveis de Salut Mental menys l'alt Maresme.
   c. Només els serveis de Salut Mental de la seva àrea de referència.
   d. Només els serveis de Salut Mental de la seva àrea de referència i de l'alt Maresme.

6. **Amb qui manté una aliança l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) i de quina mena?**
   a. Manté una aliança estratègica amb l'Institut Català de la Salut a Girona.
   b. Manté una aliança operativa amb l'hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona.
   c. Manté una aliança operativa amb l'Institut Català de la Salut a Girona.
   d. Manté una aliança estratègica amb l'hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona.

7. **Quina definició de salut va adoptar l'Organització Mundial de la Salut l'any 1946?**
   a. La salut és sinònim de no patir malaltia
   b. La salut és el benestar físic
   c. La salut és el benestar psíquic
   d. La salut és l'estat complet de benestar físic, psíquic i social i no només l'absència de malaltia

8. **El Sistema Nacional de Salut (SNS) és:**
   a. Un sistema de salut privat a Espanya
   b. Un conjunt d'elements relacionats amb la salut
   c. Un sistema de salut finançat totalment per l'Estat
   d. L'òrgan de coordinació de les comunitats autònomes en temes de salut.

9. **Quina característica defineix el model sanitari lliberal o de lliure mercat?**
   a. Les assegurances privades donen cobertura sanitària a tots els ciutadans
   b. La salut és un bé de consum
   c. L'estat és el responsable de proporcionar la sanitat dels grups més afavorits
   d. La salut de tots els ciutadans és una responsabilitat de l'Estat

10. **Quina de les següents no és una característica del Sistema Nacional de Salut a Espanya?**
    a. Cobertura universal
    b. Finançament a partir de quotes dels treballadors
    c. Prestació integral de la salut: promoció, prevenció, curació i rehabilitació
    d. Provisió pública i privada dels serveis

11. **Quin és l'òrgan de coordinació, cooperació i comunicació entre els serveis de salut a nivell estatal?**
    a. El Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut
    b. L'Institut Nacional de Gestió Sanitària
    c. El Ministeri de Sanitat
    d. L'Agència de qualitat i avaluació sanitària

12. Quina llei reconeix la universalitat de l'assistència sanitària a Espanya?

a. Llei General de Sanitat (LGS)
b. Constitució espanyola 1978
c. Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya
d. Llei de Cohesió i Qualitat del Sistema Nacional de Salut

13. El Servei Català de la Salut, CatSalut:

a. Es troba adscrit al Departament de Sanitat
b. Realitza una gestió centralitzada de la sanitat
c. Planifica, finança, compra i avalua els serveis sanitaris
d. Es va crear l'any 1986

14. Quina és la funció principal del nostre Sistema Nacional de Salut?

a. Donar assistència sanitària als treballadors
b. Proporcionar assistència sanitària a les persones sense recursos
c. Garantir el dret a la salut de la població i millorar les condicions de salut
d. Controlar els preus dels medicaments i productes sanitaris

15. Què significa que una de les característiques del nostre sistema sanitari sigui la descentralització de la sanitat en el marc de les comunitats autònomes.

a. Que les comunitats autònomes no tenen competències en salut
b. Que les comunitats autònomes gestionen els seus serveis de salut
c. Que l'Estat central decideix tots els aspectes de la sanitat en l'àmbit local
d. Que les comunitats autònomes no poden prendre decisions sobre la sanitat

16. Per "integració de les diferents estructures i serveis públics" dins del SNS s'entén:

a. Unificar tots els serveis sanitaris en una sola ubicació física
b. Coordinar i fer funcionar els serveis sanitaris de manera eficaç
c. Convertir tots els serveis sanitaris en serveis privats
d. Excloure els serveis sanitaris d'altres àmbits de la societat

17. Quin és l'objectiu de les comunitats autònomes amb competències en sanitat?

a. Coordinar els serveis sanitaris en l'àmbit nacional
b. Garantir l'accés generalitzat a les prestacions sanitàries de tot el SNS
c. Garantir l'assistència sanitària dels treballadors
d. Proporcionar assistència sanitària a les persones residents al seu àmbit territorial que tinguin acreditat el dret a l'assistència sanitària pública.

18. Què s'entén per Àrees de Salut segons l'Article 56 de la Llei General de Sanitat?

a. Centres d'Atenció Primària
b. Estructures fonamentals de l'organització del territori a l'àmbit sanitari
c. Hospitals i centres especialitzats
d. Zones bàsiques de salut

19. En quines unitats territorials es presta l'atenció primària i comunitària?

a. Regions sanitàries
b. Zones bàsiques de salut
c. Àrees bàsiques de salut
d. Sectors sanitaris

20. Quin document identifica al ciutadà com a usuari en el Sistema Nacional de Salut d'Espanya?

a. Targeta Sanitària del Sistema Nacional de Salut
b. Document d'Identitat
c. Targeta individual de la Seguretat Social
d. Targeta de l'Institut Nacional de Gestió Sanitària

21. Indica quina no és una Prestació del Sistema Nacional de Salut:

a. Salut pública
b. Productes dermoestètics
c. Productes dietètics
d. Serveis d'informació i documentació sanitària

22. El Sistema Nacional de Salut es finança majoritàriament a través de:

a. Impostos públics
b. Fons de Cohesió
c. Fons de programa d'estalvi temporal
d. Cotitzacions socials

23. Indica la característica que correspon al sistema sanitari a Catalunya:

a. Finançament públic i privat
b. Provisió privada
c. Atenció parcial de la salut
d. Cobertura universal

24. Les prestacions del Sistema Nacional de Salut són, entre d'altres:

a. Atenció primària, atenció especialitzada i atenció urgent
b. Prestació farmacèutica i ortoprotèsica
c. Transport sanitari i productes dietètics
d. Totes són correctes

25. Són proveïdors sanitaris públics del CatSalut:

a. Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)
b. Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa
c. Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat)
d. Hospital Sociosanitari Mutuam Girona

26. La gestió de pacients s'encarrega de:

a. Gestionar la programació de les visites i proves dels pacients
b. Planificar, optimitzar i millorar els processos administratius del procés assistencial
c. Col·laborar estretament amb els departaments de Facturació, Sistemes d'Informació, Documentació Clínica i Atenció a l'Usuari (UAU) i amb el conjunt de professionals sanitaris
d. Totes són correctes

27. Quina afirmació sobre la targeta sanitària individual és errònia:

a. Permet l'accés als serveis sanitaris privats
b. Identifica i acredita els ciutadans com a usuaris del sistema sanitari públic de Catalunya
c. Inclou el codi d'identificació personal, nom i cognoms de la persona assegurada i el nivell de cobertura
d. Garanteix la confidencialitat de les dades de la persona acreditada

28. Tots els hospitals d'aguts ofereixen serveis de:

a. Intervencions quirúrgiques amb ingrés o sense
b. Hospitalització en salut mental
c. Urgències extrahospitalàries
d. Internament en unitats d'aguts i subaguts

29. Els tipus de cobertura sanitària són:

a. Programes d'Interès General del Departament de Salut
b. Cobertura Sanitària General Farmàcia parcial
c. Cobertura Sanitària General excepte Farmàcia
d. Programes d'Interès General del Departament de Salut excepte Farmàcia

30. Sobre l'accés al sistema sanitari públic a Catalunya:

a. Segons la Llei 9/2017, tots els residents a Catalunya tenen dret a l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics per mitjà del Servei Català de la Salut.
b. Per poder rebre l'assistència sanitària pública amb càrrec al CatSalut, s'ha d'estar acreditat com a assegurat o beneficiari per part de l'Institut Nacional de Previsió (INP), que és l'organisme que reconeix i acredita aquesta condició en el Sistema Nacional de Salut.
c. Les persones que són a Catalunya i que no tenen la condició de residents no tenen dret a rebre assistència sanitària
d. Totes són correctes

31. Quina comarca no forma part de Regió sanitària Girona:

a. El Pla de l'Estany
b. El Ripollès
c. El Vallès Oriental
d. La Selva

32. Recurs sanitari on no es proporciona atenció a la salut mental especialitzada:

a. Centres de salut mental d'adults (CSMA)
b. Consultoris locals
c. Hospitals psiquiàtrics
d. Centres de salut mental infantils i juvenils (CSMIJ)

33. La cobertura sanitària general s'assigna a:

a. Afiliats en actiu a l'Institut Nacional de la Seguretat Social i els seus beneficiaris
b. Afiliats pensionistes de la Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat (MUFACE)
c. Afiliats en actiu de la Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat (MUFACE)
d. Afiliats Mutualitat General Judicial (MUGEJU) o Institut Social de les Forces Armades (ISFAS), i que escullen rebre l'atenció sanitària en els centres sanitaris de la xarxa sanitària pública.

34. La targeta sanitària Europea (TSE):

a. És un document unipersonal i intransferible
b. Es pot sol·licitar únicament a través d'internet
c. Permet rebre atenció mèdica pública en les mateixes condicions que els habitants del país on es troba, sempre que siguin països dins de la Unió Europea i adherits al tractat Schengen.
d. La TSE és vàlida durant 2 anys

35. A consultes externes es consideren visites successives:

a. Les consultes de pacients que contacten per primera vegada per un problema determinat
b. Les consultes que es generen després d'una urgència
c. Les consultes que es generen a conseqüència d'una interconsulta
d. Les visites de pacients donats d'alta a l'hospital i que continuen en seguiment a consultes externes del mateix servei hospitalari

36. Procedència sanitària:

a. Persona o institució que indica la necessitat de donar d'alta del pacient
b. Es refereix a la naturalesa i identitat de la persona que decideix la necessitat de la prestació assistencial pel pacient
c. Nivell sanitari o no on es remet al pacient un cop finalitzat el seu episodi hospitalari
d. Estat sanitari en què es troba el pacient en el moment de finalitzar el seu episodi hospitalari

37. El RCA és:

a. Un fitxer automatitzat que conté les dades de tots els assegurats al SNS
b. Un fitxer automatitzat que conté les dades de tots els assegurats a l'ICS
c. Un fitxer automatitzat amb tots els pacients atesos als serveis d'atenció especialitzada
d. Un fitxer automatitzat que conté les dades de tots els assegurats al CatSalut

38. Respecte al RCA, quina afirmació és incorrecta:

a. Permet el reconeixement de la condició de persona assegurada al SERMAS, així com del seu nivell de cobertura
b. No permet gestionar l'emissió de targetes sanitàries individuals de totes les comunitats autònomes
c. Permet la localització dels assegurats per àrees bàsiques de salut i l'assignació de la unitat proveïdora d'atenció primària
d. Permet el reconeixement de la condició de persona assegurada al SAS

39. El RCA no es pot consultar a partir de:

a. Codi d'Identificació Personal
b. Número d'història clínica
c. Data de naixement
d. Document Nacional d'Identitat

40. El registre d'episodis d'urgències sempre inclouen:

a. La identificació del pacient, actualitzant les seves dades professionals
b. Assignació de l'identificador de la història clínica, si és la primera vegada que acudeix al centre
c. Assignació del llit hospitalari
d. La programació de les visites a consultes externes

41. L'atenció primària i l'atenció especialitzada tenen en comú que:

a. Comparteixen els dispositius assistencials on es presta l'atenció sanitària
b. Són prestacions del Sistema Nacional de Salut
c. Realitzen activitats de prevenció, promoció i curació de la salut
d. Accés a l'atenció sanitària a petició de l'usuari

42. Les dades d'assistència que identifiquen l'episodi d'urgències són, almenys:

a. Data i hora d'entrada i sortida del servei d'urgències
b. Iniciativa de la utilització d'urgències
c. Mitjà d'arribada a urgències
d. Totes són correctes

43. A l'hora de rebre una sol·licitud d'ingrés s'ha de tenir en compte:

a. La distribució de llits per servei i unitat d'infermeria
b. La normativa sobre la notificació del CMBD de l'episodi d'hospitalització
c. La priorització quant a la utilització dels llits disponibles
d. a i c són correctes

44. L'alta de l'hospital:

a. Correspon a la finalització, temporal o definitiva, de l'estada del pacient a càrrec del servei, sense que impliqui obligatòriament la sortida del centre
b. Correspon a la finalització, temporal o definitiva, de l'estada del pacient en qualsevol de les unitats d'hospitalització del centre i que comporta la sortida del pacient de l'hospital
c. La signa el metge/essa responsable del pacient
d. Correspon al conjunt de pacients que han causat alta durant un període de temps

45. El cessament de l'atenció mèdica contínua d'un pacient que ocupa un llit d'hospitalització s'anomena:

a. Alta de servei
b. Alta hospitalària
c. Ingrés del pacient
d. Alta de secció

46. Referent a l'atenció primària:

a. L'equip d'atenció primària (EAP) està ubicat als consultoris locals i es desplaça als CAP de l'àrea bàsica de salut.
b. Els serveis d'atenció primària ofereixen serveis de promoció de la salut, d'atenció preventiva, curativa i rehabilitadora, servei d'atenció a domicili, atenció urgent o continuada i atenció a la salut sexual i reproductiva.
c. Proporciona serveis d'hospitalització domiciliària
d. Proporciona atenció integral en centres de dia

47. El pacient té dret a accedir a la totalitat de la informació continguda a la seva història clínica?

a. Sí, si hi ha notes subjectives a la història clínica del pacient, realitzades pels professionals que l'atenen
b. No, si va en contra del dret a la confidencialitat de terceres persones o en perjudici dels professionals que l'atenen, que es poden oposar al dret d'accés a les anotacions subjectives contingudes a la història clínica del pacient
c. No, el pacient mai té dret a accedir a la informació que consta a la seva història clínica
d. Cap de les anteriors és certa

48. Respecte a la gestió d'agendes, és cert què:

a. La inhabilitació permanent d'una agenda o part d'aquesta és un bloqueig
b. La citació de pacients per sota de l'activitat definida és una sobrecàrrega
c. Les cancel·lacions de cites, sense nova data són anul·lacions
d. Els canvis de dates de cites, sense nova data són reprogramacions

49. Les àrees de l'hospital amb llits o butaques destinades a l'atenció de pacients programats, per a procediments quirúrgics o terapèutics, susceptibles de ser realitzats ambulatòriament corresponen a:

a. Hospitalització a domicili
b. Ingrés hospitalari
c. Hospital de dia
d. Cirurgia menor ambulatòria

50. L'hospital de dia quirúrgic també s'anomena:

a. Cirurgia major ambulatòria
b. Unitats de cirurgia sense ingrés
c. Cirurgia menor ambulatòria
d. A i C son correctes

51. Les PADES formen part dels recursos:

a. D'atenció primària
b. D'atenció ambulatòria en salut mental
c. Sociosanitaris
d. Hospitalaris

52. La gestió de coordinació de les sol·licituds d'assistència urgent i programada entre els diferents centres correspon a:

a. Programació visites ambulatòries
b. Derivacions intracentres
c. Derivacions intercentres
d. Unitats de programació centrals

53. El transport sanitari urgent forma part de:

a. La Cartera Bàsica Comuna Suplementària del Sistema Nacional de Salut
b. La Cartera Comuna de Serveis Accessoris del Sistema Nacional de Salut
c. La Cartera de Serveis Complementària de les Comunitats Autònomes
d. La Cartera Bàsica Comuna del Sistema Nacional de Salut

54. L'avaluació de la necessitat de la prestació de transport sanitari correspon al:

a. Servei d'admissions d'urgències
b. Personal facultatiu que presta l'assistència
c. Servei d'admissions d'ingressos
d. Administratiu de planta

55. La cartera comuna bàsica de serveis assistencials del Sistema Nacional de Salut compren totes les activitats assistencials de prevenció, diagnòstic, tractament i rehabilitació que es realitzin en centres sanitaris o sociosanitaris, així com el transport sanitari urgent, coberts de forma:

a. Completa per finançament públic
b. Parcial amb copagament de l'usuari
c. Parcial amb aportació i/o reemborsament per part de l'usuari
d. Cap resposta és correcta

56. Respecte al transport sanitari programat:

a. S'ha de sol·licitar amb prou antelació respecte al moment de realitzar el trasllat
b. Presenta dues modalitats: individual o col·lectiu
c. Consisteix en el trasllat entre el domicili de l'usuari i un centre sanitari, o a la inversa, o entre dos centres sanitaris, per a la realització de proves diagnosticoterapèutiques o tractaments especialitzats.
d. Totes són correctes

57. A la "La Meva Salut" no podem trobar:

a. Els informes d'alta
b. La informació sobre la llista d'espera, en el cas d'estar pendents de sotmetre's a una intervenció quirúrgica.
c. El curs clínic
d. El document de voluntats anticipades, si s'ha registrat

58. La Història clínica compartida a Catalunya (HC3) no:

a. Està adreçada als pacients, que poden accedir-hi amb un usuari i contrasenya
b. Facilita l'accés a totes les dades de salut i administratives d'una persona, amb independència del lloc i el moment en què es necessiten
c. Disminueix la duplicació de proves diagnòstiques i el fet d'haver de sotmetre els i les pacients a exploracions repetides
d. Dona suport als professionals en la seva tasca assistencial

59. Referent al consentiment de l'interessat previst a la normativa de protecció de dades:

a. Ha de ser inequívoc, informat i lliure
b. És la manifestació mitjançat la qual l'interessat consent el tractament de les dades dels clients de la seva empresa
c. L'interessat no ha de ser conscient que dona el seu consentiment al tractament de les dades
d. Totes són incorrectes

60. Quina normativa regula a Espanya la protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals?

a. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de "Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals"
b. Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de "Protecció de dades de caràcter personal"
c. Reial decret 994/1999 d'11 de juny per la qual s'aprova el "Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats"
d. "Llei general dels drets digitals"

61. Quines dades no s'inclouen dins la "categoria especial de dades" segons el RGPD?

a. Vida sexual
b. Dades genètiques
c. Creences
d. Dades bancàries

62. Les dades de caràcter personal es poden utilitzar per a finalitats diferents per la qual van estar recollides?

a. Sí
b. No
c. Depèn de la finalitat per les que es volen utilitzar les dades
d. Sí, si la persona interessada pot accedir a les dades

63. Es vol realitzar un estudi epidemiològic a partir d'informació que consta a les històries clíniques dels pacients d'un servei hospitalari. Si no es vol sol·licitar el consentiment als pacients, les dades s'han de sotmetre al procediment de:

a. Anonimització
b. Rectificació
c. Cancel·lació
d. Pseudonimització

64. Sobre els drets ARCOPOL, no és cert:

a. El dret d'accés és el dret d'un mateix a sol·licitar i obtenir informació gratuïtament sobre si les seves dades personals es tracten, amb quina finalitat i quins usos concrets, d'on s'han tret, si s'han comunicat o es pretenen comunicar i a qui
b. El dret de rectificació és el dret d'un mateix a rectificar gratuïtament les seves dades personals quan siguin certes i completes
c. Les sol·licituds d'exercici dels drets es presentaran preferentment, a través d'un formulari que facilitaran els centres. Sempre s'haurà de presentar per escrit i el procediment serà gratuït
d. El dret de cancel·lació és el dret d'un mateix a suprimir gratuïtament les seves dades personals quan siguin inadequades, excessives o innecessàries, quan es conservin durant un temps superior al que pertoqui o siguin contràries a la LOPDGDD

65. El "Dret d'accés" ens permet:

a. Suprimir les nostres dades
b. Saber si el responsable del tractament tracte les nostres dades personals
c. Modificar les dades personals que no s'ajustin a la realitat o no estiguin actualitzades
d. Actuar com a encarregat del tractament de les nostres dades

66. La Llei bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i dels drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, és la:

a. Llei 14/1986 de 25 d'abril
b. Llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre
c. Llei 8/2003 de 24 d'abril
d. Llei 41/2002 de 14 de novembre

67. La responsabilitat de custodiar la història clínica recau sobre:

a. La direcció del centre sanitari o professionals sanitaris que duen a terme llur activitat de manera individual.
b. El cap del servei de documentació clínica
c. La direcció del centre sanitari
d. El responsable dels sistemes d'informació

68. Segons la LLEI 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, els documents més rellevants de la història clínica s'han de conservar:

a. Com a mínim durant vint anys des de la data d'alta de cada procés assistencial
b. Com a mínim durant quinze anys des de la data d'alta de cada procés assistencial
c. Com a mínim cinc anys des de la data d'alta de l'últim procés assistencial
d. Com a mínim durant quinze anys des de la data d'alta de l'últim procés assistencial

69. Respecte a les voluntats anticipades, quina afirmació no és certa?

a. És un document en el qual una persona major d'edat, amb capacitat suficient i de manera lliure, expressa les instruccions a tenir en compte quan es trobi en una situació en què les circumstàncies que concorrin no li permetin d'expressar personalment la seva voluntat
b. També se l'anomena "Testament vital"
c. Es poden tenir en compte voluntats anticipades que incorporin previsions contràries a l'ordenament jurídic o a la bona pràctica clínica
d. Es pot atorgar davant d'un professional sanitari de l'àmbit de l'atenció primària, hospitalària o sociosanitària, preferentment dels centres de referència per al pacient

70. Si el testament vital s'inscriu al "Registre de voluntats anticipades" del Departament de Salut:

a. Queda incorporat a la història clínica compartida dels pacients
b. Es pot visualitzar des de qualsevol centre sanitari d'Espanya
c. El pacient pot accedir-hi des de "La Meva Salut"
d. Totes son correctes

71. Respecte a l'accés a la història clínica, és cert:

a. L'accés a la història clínica amb finalitats epidemiològiques obliga a preservar les dades d'identificació personal del pacient, juntament amb les de caràcter clinicoassistencial
b. Els professionals assistencials del centre implicats en el diagnòstic o el tractament del pacient han de tenir accés a la història clínica, sempre que el pacient n'hagi donat el consentiment
c. El personal que té cura de les tasques d'administració i gestió dels centres sanitaris pot accedir només a les dades de la història clínica relacionades amb les dites funcions
d. Tot el personal que accedeix en ús de les seves competències a qualsevol classe de dades de la història clínica no està subjecte al deure de guardar-ne el secret

72. Quina afirmació és falsa sobre el consentiment informat

a. Ha de ser verbal, per regla general
b. S'ha de fer per escrit en els casos d'intervencions quirúrgiques, procediments diagnòstics invasius i, en general, quan es duen a terme procediments que comporten riscos i inconvenients notoris i previsibles, susceptibles de repercutir en la salut del pacient
c. Ha de contenir informació suficient sobre el procediment de què es tracta i sobre els seus riscos
d. No es pot revocar un cop donat

73. Pel que fa a la comunicació a la feina:

a. Hem de mantenir la comunicació justa, sense necessitat d'entrar en detalls personals i només exposar situacions laborals
b. Hem de fomentar una comunicació propera, amb familiaritat, procurant que els membres de l'equip s'ho passin bé per a cohesionar i riure
c. Hem de mantenir una comunicació oberta i honesta entre els membres de l'equip per a poder ajudar a reduir els conflictes i millorar el suport social
d. Hem de fomentar una comunicació tancada, sense expressar les nostres opinions o preocupacions, per tal de mantenir una atmosfera professional i evitar conflicte

74. Quina de les següents situacions produeix insatisfacció laboral:

a. Treballar en contacte directe amb l'usuari
b. La falta de recursos
c. L'autonomia en el treball
d. Ser jove i tenir poca experiència laboral

75. Exemples de dades clíniques són:

a. Diagnòstics, procediments, número d'història clínica
b. CIP, lloc de residència, signes i símptomes
c. Diagnòstics, procediments, signes i símptomes
d. Procediments, data d'ingrés, TSI

76. El CMBD:

a. És un registre de patologia atesa als centres sanitaris
b. És un sistema de notificació de mortalitat
c. És un banc de dades exhaustiu sobre la patologia de la població
d. És un registre sobre la patologia de la població

77. Què signifiquen les sigles SISCAT?

a. Sistema d'informació sanitari de Catalunya
b. Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya
c. Sistema d'informació sanitari d'utilització pública de Catalunya
d. Sistema sanitari integral d'àmbit públic de Catalunya

78. Què és la CPU (Unitat Central de Processament) en un sistema informàtic?

a. Una targeta d'expansió
b. Un dispositiu de sortida
c. Un microprocessador encarregat de processar dades
d. Una memòria de treball temporal

79. Per a combinar correspondència en Word és necessari:

a. Un document principal i una taula de dades amb les adreces, anomenada "document d'origen de dades"
b. Emprar l'auxiliar de combinació de correu
c. Que el document principal sigui una carta model
d. Activar la fitxa inici de la cinta d'opcions

80. Quin és el format d'arxiu estàndard per a documents de text?

a. .txt
b. .xlsx
c. .jpeg
d. .docx

81. És un gestor de correu electrònic:

a. Outlook
b. Thunderbird
c. Evolution
d. La resposta a) i b) són correctes

82. Quins són els elements bàsics d'un correu electrònic?

a. Destinatari, assumpte i cos del missatge
b. Destinatari, títol i cos del missatge
c. Remitent, assumpte i cos del missatge
d. Remitent, títol i cos del missatge

83. Assenyala l'afirmació falsa sobre les cel·les dels fulls de càlcul:

a. Es pot definir l'orientació del text d'una cel·la a partir de la pestanya «alineació» del menú format de cel·la
b. Si s'arrossega la selecció d'una cel·la que conté una fórmula, aquesta es copiarà exactament igual (com si fes Control+C/Control+V) no s'adaptarà als identificadors de les altres cel·les
c. Les cel·les seleccionades entre A3 i D8 (A3:D8) es considera un rang
d. =D20*20% seria una fórmula vàlida, que donaria un resultat numèric

84. Tens un text amb diversos paràgrafs, i vols que totes les línies del tercer paràgraf comencin dos centímetres més a la dreta. Com ho faries?

a. Utilitzant l'opció de format de paràgraf "marge", especificant que el marge esquerre d'aquest paràgraf ha de ser de 2 cm
b. Utilitzant l'opció de format de paràgraf "sagnat", especificant que el marge esquerre ha de ser de 2 cm
c. Cal anar fila per fila del paràgraf i aplicar una tabulació de 2 cm
d. Cal usar l'opció de format de caràcter "tabulació", especificant que ha de ser de 2 cm

85. Quin és el principal avantatge del correu web?

a. Permet enviar missatges xifrats
b. Es pot utilitzar en qualsevol ordinador i en qualsevol lloc
c. Ofereix més funcionalitats que els clients de correu
d. Inclou un sistema eficient per filtrar el correu brossa

86. Com es pot inserir una nova diapositiva en PowerPoint?

a. Fitxa Disseny de pàgina - Nova diapositiva
b. Fitxa Inici - Nova diapositiva
c. Fitxa Inserir - Nova diapositiva
d. Fitxa Visualització - Nova diapositiva

87. Quina és una de les principals recomanacions per prevenir la síndrome del túnel carpià en el treball amb ordinador?

a. Utilitzar un teclat amb tecles lleugeres per reduir la pressió sobre les mans
b. Mantenir els polsadors del ratolí a la màxima sensibilitat per minimitzar el moviment del dit
c. Mantenir els braços en una posició elevada per reduir la pressió sobre els nervis del canell
d. Reduir la quantitat de pauses per estirar i doblegar els canells i les mans

88. Entre les tasques del servei d'atenció a l'usuari NO es troba:

a. Elaborar indicadors d'avaluació
b. Assistència sanitària
c. Participar en grups de millora de la qualitat
d. Elaborar procediments d'informació

89. Els Centres d'atenció i seguiment a les drogodependències (CAS):

a. Formen part dels recursos d'atenció primària
b. Són centres de copagament
c. Només es troben a la comarca del Gironès i Pla de l'Estany
d. Ofereixen el programa de tractament amb metadona

90. Quin dels següents NO és un factor que pot contribuir a la fatiga visual en el treball amb pantalles?

a. Llum inadequada
b. Pantalla amb alta resolució
c. Temps prolongat davant la pantalla
d. Distància inadequada entre els ulls i la pantalla

91. La necessitat que existeixi una adequada comunicació interprofessional en l'àmbit sanitari es justifica fonamentalment per:

a. La seguretat del pacient
b. El clima laboral
c. L'educació
d. Cap de les respostes anteriors és certa

92. Estratègia inefectiva per a la resolució de conflictes:

a. Comunicació oberta i honesta
b. Evitar el conflicte
c. Empatia i comprensió
d. Negociació i compromís

93. Seguint el criteri del temps, podem classificar els inventaris en:

a. Anual, semestral i rotatiu
b. Anual, permanent i rotatiu
c. Permanent i rotatiu
d. Anual i rotatiu

94. Quan un usuari expressa la seva insatisfacció de forma verbal sobre algun element del sistema sanitari, rep el nom de:

a. Queixa
b. Suggeriment
c. Reclamació
d. Cap de les respostes anteriors és certa

95. Les reclamacions i suggeriments poden presentar-se a:

a. El centre o establiment sanitari al qual van dirigits
b. Al CatSalut
c. A la Bústia de Contacte del gencat.cat
d. Totes les respostes anteriors són correctes

96. L'incompliment per part dels treballadors de les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals:

a. Dona lloc a acomiadament immediat de l'empresa o pèrdua de la condició de funcionari públic
b. No comporta cap conseqüència si no es produeixen resultats perjudicials
c. Tindrà la consideració d'incompliment laboral segons l'Estatut dels Treballadors
d. Cap de les respostes anteriors és correcta

97. Quina és la llei de Prevenció de riscos laborals en vigor actualment?

a. Llei 25/1991
b. Llei 15/1999
c. Llei 41/2002
d. Llei 31/1995

98. Quin CIP podria ser vàlid per la següent usuària: MARIA GASULL BOSCH, dona nascuda el 15/1/1957

a. GABO175011500
b. GABO175011501
c. GABO175011555
d. Tots podrien ser correctes

99. Per a què serveixen els dígits de control del CIP?

a. Per diferenciar els pacients que tenen la resta de dígits del CIP iguals
b. Per identificar als membres d'una mateixa família
c. Per completar aquells criteris dels quals no tenim informació
d. Cap és correcte

100. Per realitzar el procediment de Recerca d'un usuari/a:

a. Primer cerquem al SIAP, després al RCA i finalment a IMP
b. Primer cerquem al SIAP, després a l'IMP i finalment a l'RCA
c. Primer cerquem a l'IMP, després al RCA i finalment al SIAP
d. Primer cerquem al RCA, després a l'IMP i finalment al SIAP

101. Abans de programar una derivació hem de:

a. Comprovar que les dades de l'usuari són correctes
b. Treure les etiquetes identificatives del pacient
c. Comprovar que la prova estigui ben codificada
d. Comprovar que la petició estigui activa

102. Respecte a les ABS:

a. Poden estar formada per un sol municipi
b. Poden estar formada per més d'un municipi
c. Un municipi pot tenir més d'una ABS
d. Les altres tres respostes són correctes

103. Per a què serveix el símbol comodí (%):

a. Per no haver d'escriure sencers els camps de recerca. Ex: Mar%.
b. Per substituir les lletres dubtoses per %. Ex: Baños o Banyos, podem posar Ba%os.
c. Per fer recerques sense que sigui necessari conèixer tota la informació d'un determinat camp
d. Totes són correctes

104. Mai s'ha de donar d'alta al programa (estació clínica) un usuari sense haver-lo buscat amb tots els criteris possibles.

a. Correcte. Sempre hem de realitzar una recerca exhaustiva de l'usuari abans de donar-lo d'alta
b. Només en el cas que sigui un usuari d'una altra comunitat autònoma el podem donar d'alta sense fer recerca
c. Només en el cas que sigui un estranger, el podem donar d'alta directament sense fer recerca
d. La b i la c són correctes

105. Els CUAPs:

a. Son centres on es resolen els problemes de salut urgents de baixa i mitjana complexitat que no suposen un risc vital
b. Són centres d'urgències d'atenció primària que estan oberts els dies laborables de 8 a 20 hores
c. Són centres que no disposen del recursos necessaris per poder realitzar analítiques ni radiografies
d. Són centres on es resolen problemes de salut d'alta complexitat

106. Referent als Equips d'Atenció Primària:

a. Són serveis interdisciplinars d'orientació i recolzament dels centres educatius
b. Són el conjunt de professionals sanitaris i no sanitaris que dirigeix i desenvolupa les seves activitats d'atenció a la salut al conjunt de la població d'una àrea bàsica de salut
c. És la unitat territorial elemental on es presten els serveis d'atenció primària
d. És el centre de referència de l'àrea bàsica de salut