

**PROVA DE CONEIXEMENTS D'AUXILIARS ADMINISTRATIUS DE SERVEIS HOTELERS
DE LA CONVOCATÒRIA D'OFERTA PÚBLICA D'Ocupació DE L'IAS**

Referència: 2022_1010_6.1

DNI:

INSTRUCCIONS:

- La prova consta de un examen de 100 preguntes tipus test i un full de respostes.
- S'ha de retornar el test conjuntament amb el full de respostes.
- En el full de respostes ha de constar el DNI, nom i signatura.
- En cada pregunta només hi ha una resposta correcta.
- Cal marcar clarament la casella corresponent a la resposta. En cas de dubte no es valorarà la pregunta.
- Les respostes incorrectes tenen una penalització tova, és a dir per cada pregunta errònia descompte 0,25 punts, mentre que cada pregunta correcta suma 1 punt.

1. A Catalunya, els drets i deures dels ciutadans i les ciutadanes en relació amb la salut i l'atenció sanitària, estan recollits a:

- a. Pla de Salut de Catalunya
- b. La carta de drets i deures de la ciutadania.
- c. L'ENAPISC. Estratègia nacional d'atenció primària i salut comunitària.
- d. L'eina de decisions compartides del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

2. El Govern de la Generalitat de Catalunya s'organitza en:

- a. Departaments, que integren l'Administració de la Generalitat.
- b. Conselleries, que són els organismes de la Generalitat.
- c. Entitats autònomes administratives.
- d. Delegacions Territorials.

3. El model sanitari Català és:

- a. Un model mixta perquè integren en una única xarxa d'utilització pública tots els recursos sanitaris, siguin o no de propietat pública
- b. Un model públic perquè tots els recursos sanitaris són de propietat de la Generalitat.
- c. Un model de mercat perquè el sector privat és qui gestiona tots els recursos sanitaris a través de contractes programes.
- d. Un model de beneficència perquè la gestió dels recursos sanitaris està a càrrec d'entitats sense fi de lucre.

4. El CatSalut és un ens públic adscrit al Departament de Salut que:

- a. Té com objectiu normativitzar la prescripció farmacèutica.
- b. Té com activitat principal actuar com intermediari entre l'assistència social i la de beneficència.
- c. Té com missió garantir una atenció sanitària de cobertura pública de qualitat.
- d. Té la funció de controlar de l'activitat portada a terme pel Departament.

5. **Els proveïdors d'atenció primària fan referència, principalment:**
 - a. A l'atenció farmacèutica (prescripció i dispensació).
 - b. Als centres d'atenció psiquiàtrica i de salut mental.
 - c. Als centres de drogodependents i d'atenció sociosanitària.
 - d. **Als centres d'atenció primària i als consultoris municipals.**
6. **L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) gestiona les Àrees Bàsiques de Salut de:**
 - a. La Bisbal, Pallafrugell, Palamós i Torroella de Montgrí.
 - b. Pla de l'Estany i Selva interior.
 - c. Figueres i Salt.
 - d. **Anglès, Breda-Hostalric i Cassà de la Selva.**
7. **L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) és:**
 - a. Un Consorci Públic que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT).
 - b. **Una Empresa Pública que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT).**
 - c. Una Fundació Pública que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT)
 - d. Una Empresa Pública de l'ICS que forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública (SISCAT).
8. **L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) presta al conjunt de la Regió Sanitària de Girona:**
 - a. Tots els serveis de Salut Mental
 - b. **Tots els serveis de Salut Mental menys l'alt Maresme.**
 - c. Només els serveis de Salut Mental de la seva àrea de referència.
 - d. Només els serveis de Salut Mental de la seva àrea de referència i de l'alt Maresme.
9. **Obligació de l'administració a resoldre un procediment:**
 - a. L'administració està obligada a dictar resolució expressa però no a notificar.
 - b. L'administració no està obligada a dictar resolució expressa.
 - c. **L'administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar dita resolució en el termini màxim establert en tots els procediments.**
 - d. L'administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar dita resolució en el termini màxim establert, només en alguns procediments.
10. **Termini màxim per resoldre i notificar:**
 - a. És el que estableix la norma reguladora del corresponent procés administratiu.
 - b. És de sis mesos.
 - c. **És el que estableix la norma reguladora del corresponent procés administratiu. Si no el fixa, màxim 3 mesos.**
 - d. No hi ha terminis.
11. **El silenci administratiu:**
 - a. **És un mecanisme per evitar la desatenció per part de l'Administració de les seves obligacions de resolució d'un procediment.**
 - b. No existeix, l'Administració sempre s'ha de pronunciar.
 - c. És un mecanisme per agilitzar la resolució d'un procediment de l'Administració.
 - d. És un mecanisme per dissuadir a les persones a crear procediments a l'Administració.

12. El silenci administratiu ve regulat:

- a. **Per la normativa administrativa**
- b. Pel Jutjat Contenciós Administratiu
- c. El silenci administratiu no ve regulat per cap normativa, és costum de l'Administració
- d. Pel Departament de Presidència de la Generalitat

13. Quins són els dies inhàbils, segons la legislació vigent de procediment administratiu comú?

- a. Els diumenges
- b. Els diumenges i festius
- c. Els diumenges i festius d'àmbit autonòmic
- d. **Els dissabtes, diumenges i festius**

14. Qui té accés al sistema sanitari públic:

- a. Només els empadronats a Catalunya i a Espanya tenen garantida l'atenció sanitària
- b. Només els que tenen la TSI (Tarja Sanitària Individual)
- c. Tots els acreditats per l'INSS (Institut Nacional de la Seguretat Social)
- d. **Tots els residents a Catalunya tenen garantida l'atenció sanitària**

15. Les persones estrangeres no registrades ni autoritzades a residir a Espanya, tenen accés a la sanitat pública si:

- a. Acrediten més de 6 mesos d'empadronament en algun municipi de l'Estat
- b. **Acrediten més de 3 mesos d'empadronament en algun municipi de l'Estat**
- c. Acrediten estar empadronats en algun municipi de l'Estat
- d. Acrediten estar empadronats a Catalunya

16. Les persones estrangeres que es desplacin a Catalunya temporalment (menys de 3 mesos) i siguin de la UE (Unió Europea), podran rebre assistència sanitària pública:

- a. Si paguen la factura d'assistència sanitària. Després presentant-la al seu país se'ls hi abonarà
- b. Si presenten un conveni sanitari bilateral entre el seu país i Espanya
- c. Si presenten la targeta sanitària europea i una assegurança assistencial privada
- d. **Si presenten la targeta sanitària europea**

17. Què és la història clínica?

- a. **És el conjunt de documents relatius al procés assistencial de cada malalt.**
- b. Conté les dades d'identificació del malalt.
- c. És el conjunt de dades clínica assistencials d'antecedents familiars de cada malalt.
- d. Conté la informació dels professionals assistencials que han intervingut en un procés assistencial.

18. La informació del pacient és confidencial i per tant....

- a. Respectar el secret professional és un deure ètic de tots els professionals.
- b. Respectar el secret professional és una obligació jurídica de tots els professionals.
- c. Respectar el secret professional és una obligació jurídica només dels professionals de la salut.
- d. **Respectar el secret professional és un deure ètic i una obligació jurídica de tots els professionals.**

- 19. L'hospital on han atès a un usuari per un accident de trànsit, pot comunicar les seves dades a la companyia asseguradora del seu vehicle sense el seu consentiment?**
- a. Sí sempre
 - b. **Sí quan es tracta d'una assegurança obligatòria**
 - c. Sí sempre que es tingui el consentiment de l'usuari
 - d. Sí quan es tracta d'una assegurança obligatòria i sempre que es tingui el consentiment de l'usuari
- 20. Si es declara una epidèmia, les autoritats en matèria de salut pública poden utilitzar les nostres dades sense el nostre consentiment?**
- a. **Sí. És lícit que les autoritats en matèria de salut pública tractin les nostres dades de salut, quan és necessari per motius d'interès públic**
 - b. Sí. Només quan es tracta de controlar epidèmies
 - c. No. Les autoritats en matèria de salut pública necessiten el nostre consentiment
 - d. Sí. Només quan es produeixen amenaces transfrontereres
- 21. En un accident de trànsit, els serveis sanitaris d'emergències poden demanar una còpia de l'atestat a la policia?**
- a. Sí. Aquesta comunicació de dades està permesa si l'accidentat ha donat el seu consentiment
 - b. No. No es pot donar còpia de l'atestat, la policia només pot donar el nom de l'accidentat verbalment
 - c. No. Aquesta comunicació de dades no està permesa
 - d. **Sí. Aquesta comunicació de dades està permesa**
- 22. Què ha de fer l'empresa davant d'un cas d'assetjament sexual o per raó de sexe?**
- a. Escoltar i canviar de lloc i d'horari a l'assetjat o assetjada
 - b. **Tenir un protocol de prevenció i actuació i, implicar-se**
 - c. Escoltar i fer formació
 - d. L'ha de redirigir al seu Ajuntament on hi ha el servei especialitzat
- 23. És obligatori sotmetre's a les revisions periòdiques de salut que ofereix l'empresa?**
- a. Sí, és obligatori
 - b. No, són sempre voluntàries
 - c. **No, són sempre voluntàries. Llevat que una Llei ho estableixi com obligatori i llevat que hi hagi informe previ dels representants dels treballadors**
 - d. No, són sempre voluntàries llevat que una Llei ho estableixi com obligatori
- 24. Drets dels treballadors en prevenció de riscos laborals:**
- a. L'empresa ha de vetllar a tot moment per la seguretat i salut dels seus treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball
 - b. **L'empresa ha de vetllar a tot moment per la seguretat i salut dels seus treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball i assumir els seus costos**
 - c. L'empresa ha de vetllar a tot moment per la seguretat i salut dels seus treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball i amb la conciliació familiar
 - d. L'empresa ha de vetllar a tot moment per la seguretat i salut dels seus treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball però no assumir els seus costos

25. Deures dels treballadors en prevenció de riscos laborals:

- a. L'incompliment de les obligacions establertes per part dels treballadors no té la consideració d'incompliment laboral
- b. L'incompliment de les obligacions establertes per part dels treballadors, es consideren faltes greus per l'empresa
- c. L'incompliment de les obligacions establertes per part dels treballadors, les avaluarà el Servei de Prevenció i determinarà el seu grau de gravetat d'acord amb les normatives internes de cada empresa
- d. L'incompliment de les obligacions establertes per part dels treballadors té la consideració d'incompliment laboral

26. La plantilla de la nostra empresa està molt feminitzada és necessari tenir un pla d'igualtat?

- a. Sí. L'objectiu dels plans d'igualtat és treballar per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats
- b. No. En aquests casos no cal
- c. No, només és necessari el pla d'igualtat si el percentatge del gènere femení es troba per sota el 75%
- d. No, només és necessari el pla d'igualtat si el percentatge del gènere femení es troba per sota el 50%

27. Com s'ha de conservar la nostra història clínica?

- a. Es pot conservar en format paper o format electrònic, en qualsevol ubicació que garanteixi la seva conservació
- b. Només es pot conservar en format electrònic, en plataformes que garanteixin la seguretat i la confidencialitat
- c. Es poden conservar en suport paper o electrònic, sempre que se'n garanteixi l'autenticitat del contingut i que en el futur es podrà consultar
- d. Es poden conservar en suport paper o electrònic, sempre que se'n garanteixi l'autenticitat del contingut, que en el futur es puguin consultar i que els accessos o modificacions quedin registrats

28. Es pot demanar la història clínica d'un familiar que ha mort?

- a. Sí. Les persones vinculades per raons familiars o de fet amb el titular difunt de la història clínica poden demanar accés a la seva informació personal
- b. Només en el cas de certificar que és la persona, o una de les persones hereves
- c. No, no s'ha de facilitar informació que afecti la intimitat de la persona difunta
- d. Sí. Les persones vinculades per raons familiars o de fet amb el titular difunt de la història clínica poden demanar accés a la seva informació personal. Llevat que el difunt ho hagués prohibit expressament

29. Una vegada passat el termini de conservació, com s'elimina la informació assistencial?

- a. S'han d'utilitzar els contenidors de reciclatge corresponents, igual com qualsevol altra residu de l'empresa
- b. S'han d'utilitzar contenidors segurs amb el corresponent certificat de destrucció
- c. S'han d'utilitzar contenidors segurs amb el corresponent certificat de destrucció i els suports informàtics s'han d'esborrar de manera segura. Cal un registre de tot el que s'elimina
- d. S'han d'utilitzar contenidors segurs amb el corresponent certificat de destrucció i els suports informàtics s'han d'esborrar de manera segura

- 30. Segons la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de personals i garantia dels drets digitals, l'edat mínima per a la validesa del consentiment dels menors és de:**
- a. 13 anys
 - b. 14 anys
 - c. 16 anys
 - d. Cap resposta és correcte
- 31. La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de personals i garantia dels drets digitals recull els drets següents, entre d'altres:**
- a. Drets d'obertura, de manteniment, de supressió i de legalització
 - b. Drets d'obertura, de decisió, de tractament i de supressió
 - c. Drets d'accés, de manteniment, de decisió i de revelació
 - d. Drets d'accés, de rectificació, de supressió i d'oposició
- 32. Les competències en matèria de fitxers de titularitat privada a Catalunya les té...**
- a. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades
 - b. L'APDCAT excepte si el responsable te seu social fora
 - c. L'Agència Espanyola de Protecció de Dades
 - d. Els fitxers de titularitat privada no depenen de cap agència
- 33. N'hi ha prou de consentir una sola vegada per a tractar les meves dades de salut per a diferents finalitats?**
- a. Sí. En el cas de dades de salut el consentiment és únic
 - b. Sí. en el cas de dades de salut el consentiment és únic sempre que estigui per escrit en paper o electrònicament
 - c. No. En el cas de les dades de salut, el consentiment ha de ser explícit respecte cadascuna de les finalitats. Cal que els diferents consentiments sigui en documents separats
 - d. No. En el cas de les dades de salut, el consentiment ha de ser explícit respecte cadascuna de les finalitats. Pot ser en un sol document sempre que els consentiments siguin diferenciats
- 34. Les dades de caràcter personal s'estructuren en diferents nivells de seguretat que classifiquen els registres:**
- a. Nivell normal i nivell alt
 - b. Nivell mitjà, nivell bàsic i nivell alt
 - c. Nivell personal, nivell fiscal i nivell ideològic
 - d. Nivell personal i nivell social
- 35. Els requisits bàsics del consentiment informat són:**
- a. La voluntat i la informació suficient.
 - b. La llibertat i la informació suficient.
 - c. La confiança i el procés d'informació.
 - d. La llibertat, la competència i la informació suficient.
- 36. Per tramitar per internet amb la Generalitat és necessari identificar-se sempre, el tipus d'identificació que es demana pot ser:**
- a. Sistemes de clau concertada o certificats electrònics reconeguts
 - b. Sempre ha de ser amb certificat electrònic reconegut
 - c. Certificats electrònics reconeguts o DNI electrònic
 - d. Sistemes de clau concertada

37. Com ens comuniquem preferiblement dins de l'administració de la Generalitat?

- a. Per EACAT.
- b. Per la Web Gencat.
- c. Per correu electrònic.
- d. Per e-valisa.

38. Quin tipus de notificacions podem fer per e-NOTUM?

- a. Individuals
- b. Genèriques.
- c. Individuals i compartides.
- d. Individuals, genèriques i compartides.

39. Quin d'aquest ens públic hauràs de fer servir SIR-ORVE per enviar una tramesa:

- a. Ajuntament de Madrid
- b. Ajuntament de Girona
- c. Universitat de Girona
- d. Universitat Autònoma de Barcelona

40. Administració digital. El correu electrònic i les bústies corporatives:

- a. S'utilitzen sempre entre administracions pel registre d'entrada i sortida de documents
- b. El correu electrònic ja no s'utilitza entre administracions, les bústies corporatives sí que s'utilitzen entre administracions
- c. Només s'utilitzen les bústies corporatives quan no calgui registre d'entrada i sortida
- d. S'utilitzen sempre entre administracions quan no calgui registre d'entrada i sortida

41. En un full de càlcul, per calcular els valors de les cel·les B5, B6 i B7 s'ha utilitzat el controlador d'emplenament a partir de la cel·la B4. Quina fórmula s'ha utilitzat a la cel·la B4?

	A	B	C
1	IVA APLICABLE	21%	
2			
3	Preu	Quota d'IVA	Preu IVA inclòs
4	200,00 €	42,00 €	242,00 €
5	100,00 €	21,00 €	121,00 €
6	50,00 €	10,50 €	60,50 €
7	150,00 €	31,50 €	181,50 €

- a. =A4*\$B1
- b. =A4*\$B\$1
- c. =A4+\$B1
- d. =A4+\$B\$1

42. Aquest text té:

Les abelles desapareixen a Europa i altres zones del món i les conseqüències poden ser desastroses. Aquest petit insecte té un paper essencial en el desenvolupament de molts cultius.

Sense la pol·linització, els conreus no floriran, i sense collites, els aliments escassejaran i s'encariran. La creixent taxa de mortalitat de les abelles als Estats Units i Europa es remunta a finals dels anys noranta, però s'ha fet més notòria a partir de l'any 2004.

- a. Sagnia de primer línia i sagnia dreta
- b. Sagnia francesa i sagnia dreta
- c. Sagnia esquerra
- d. Sagnia esquerra i sagnia dreta

43. En una base de dades relacional, els únics objectes que contenen dades i sobre els quals es basen tota la resta són:

- a. Els informes
- b. Els formularis
- c. Les consultes
- d. Les taules

44. Les files en un full d'Excel es representen amb:

- a. Números
- b. Lletres
- c. Símbols
- d. Totes les respostes anteriors són correctes

45. En quina fitxa de la cinta d'opcions trobem l'opció per crear una taula al document a Word?

- a. Inici
- b. Disseny
- c. Insertar
- d. Vista

46. Si estic treballant amb un document i vull desar-lo amb un altre nom, he d'anar a ...

- a. Inici > Anomena i desa
- b. Inici > Desa
- c. Inici > Propietats
- d. Cap de les anteriors

47. Per a seleccionar dades de manera discontinua amb el ratolí s'ha d'utilitzar la tecla...

- a. Tabulador.
- b. Majúscula.
- c. Alt.
- d. Control.

48. Forma part del missatge:

- a. Les poques ganes d'escoltar l'interlocutor.
- b. El somriure de l'emissor.
- c. El telèfon.
- d. El soroll del trànsit.

49. L'escolta activa es posa en pràctica quan...

- a. es mostra empatia.
- b. es parafraseja per assegurar-se que s'està entenent el missatge.
- c. es resumeix el missatge per tal que l'interlocutor pugui comprovar que s'ha entès o fer aclariments.
- d. Totes les respostes són correctes.

50. Si volem adreçar una carta a una persona destacada socialment o culturalment la fórmula de salutació més adequada seria:

- a. Benvolgut senyor
- b. Distingit senyor
- c. Excel·lentíssim senyor
- d. Senyor

51. Mantenir la mirada mentre parlem forma part de...

- a. El paralenguatge
- b. La imatge personal
- c. La proxèmica
- d. La cinèsica

52. Quins d'aquests tipus de contractes són del sector públic?

- a. Els de concessió de serveis
- b. Els de serveis
- c. Els de subministres
- d. Tots els anteriors

53. Principis de la contractació pública:

- a. D'igualtat, de concurrència i de transparència
- b. D'igualtat, de concurrència, de transparència, de publicitat i d'eficiència
- c. De concurrència, de transparència, de publicitat i d'eficiència
- d. D'igualtat i de concurrència

54. Poden contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que:

- a. Tinguin plena capacitat d'obrar
- b. No tinguin la prohibició de contractar
- c. Acreditin la solvència econòmica i financera i tècnica o professional
- d. Totes les anteriors són correctes

55. Contractes que no es regeixen per la Llei de contractes del Sector Públic (exclusos):

- a. Defensa, convenis, encàrrecs de gestió i de domini públic
- b. Contractes d'àmbit financer
- c. La a) i la b) totes dues són correctes
- d. Només la a) és correcte

56. Indiqueu quin dels següents requeriments no és obligatori que aparegui a la factura:

- a. El número de la factura
- b. La base imposable detallada per cada article sempre que estiguin gravats a tipus d'IVA diferents
- c. **La forma de pagament**
- d. La data d'expedició de la factura

57. Quin dels documents següents és expedit pel comprador en una operació comercial?

- a. **La comanda.**
- b. La nota de despeses
- c. La factura de rectificació
- d. La factura proforma

58. Quan les quotes impositives repercutides s'haguessin determinat incorrectament, serà obligatòria l'expedició d'una factura:

- a. Electrònica
- b. Recapitulativa
- c. **Rectificativa**
- d. Proforma

59. El ràpel és un descompte que s'aplica quan:

- a. El producte està en oferta
- b. **S'arriba a un volum determinat de compres**
- c. S'avança el pagament de la compra
- d. El venedor vol

60. Perquè un rebut tingui validesa, ha de constar de les següents dades:

- a. Data d'emissió, dades de client, suma rebut (impostos de llei inclosos).
- b. Lloc i data d'emissió, dades de client, concepte de bé o servei rebut, suma rebut (impostos de llei inclosos).
- c. Lloc i data d'emissió, dades de client, suma rebut (impostos de llei inclosos) i signatura del prestador de el servei.
- d. **Lloc i data d'emissió, dades de client, concepte de bé o servei rebut, suma rebut (impostos de llei inclosos) i signatura del prestador de el servei.**

61. La factura electrònica destinada a les administracions públiques ha de complir tres requisits específics:

- a. Estar escrita en un llenguatge informàtic determinat (facturae) i estar signada electrònicament
- b. **Estar escrita en un llenguatge informàtic determinat (facturae), estar signada electrònicament i Indicar el destinatari de la factura electrònica (DIR 3)**
- c. Estar escrita en un llenguatge informàtic determinat (facturae) i indicar el destinatari de la factura electrònica (DIR3).
- d. Cap de les anteriors és correcte.

62. Quan és obligatori fer una factura electrònica?

- a. **Si realitzes algun treball per a qualsevol organisme de l'administració pública.**
- b. No és obligatori, malgrat la tendència actual és fer-la electrònica.
- c. És obligatori si el seu import supera els 500,00 (sense impostos)
- d. Si realitzes algun treball per a qualsevol Ajuntament de l'Estat.

63. Un xec nominatiu es pagarà:

- a. A la persona que figuri expressada en el document
- b. A qualsevol persona que el presenti al cobrament
- c. Al tenidor del xec
- d. Totes les respostes són correctes

64. Quin d'aquests mitjans de pagament no és considera pagament al comptat?

- a. El rebut domiciliat
- b. La transferència bancària
- c. El pagaré
- d. El xec

65. La revisió dels extractes bancaris i el llibre registre de bancs es fa mitjançant:

- a. El pressupost de tresoreria
- b. La conciliació bancària
- c. El pagaré
- d. El xec

66. Segons la legislació vigent, no podran pagar-se en efectiu operacions en què intervingui un empresari o un professional per un valor igual o superior a:

- a. 6.000,00€
- b. 1.000,00€
- c. 3.000,00€
- d. 5.000,00€

67. Quan un xec no es pot cobrar directament, sinó que el tenidor ha d'ingressar-lo en un compte corrent, ens referim a un xec:

- a. Confirmat
- b. Bancari
- c. Al portador
- d. Barrat

68. No és una operació exempta:

- a. La contractació d'una assegurança mèdica
- b. La compra de medicaments
- c. L'assistència mèdica
- d. Totes són exemptes

69. Si un empresari espanyol realitza una venda a un client d'un país de la Unió Europea:

- a. L'empresari espanyol ha de repercutir, a la factura, el tipus d'IVA espanyol aplicable a l'operació
- b. L'empresari espanyol ha de repercutir, a la factura, el tipus d'IVA del país de destí aplicable a l'operació
- c. L'empresari espanyol ha d'emetre la factura amb IVA
- d. L'empresari espanyol ha d'emetre la factura sense IVA

70. L'IVA s'aplica a:

- a. Illes Balears
- b. Illes Canàries
- c. Ceuta i Melilla
- d. Cap de les anteriors és certa

71. Els lliuraments com a bestreta d'una compra:

- a. No estan gravades per l'IVA
- b. Estan gravades pel mateix tipus d'IVA que la futura compra
- c. Estan gravades pel tipus d'IVA general
- d. Cap de les anteriors és certa

72. El model de presentació de les autoliquidacions periòdiques de l'IVA és:

- a. Model 303
- b. Model 390
- c. Model 340
- d. Model 347

73. Quan en el període corresponent a una declaració-liquidació l'import de l'IVA meritat per l'empresa sigui superior a l'IVA suportat...

- a. La diferència serà l'import que haurà d'ingressar a la Hisenda pública
- b. La Hisenda pública serà deutora
- c. L'excés d'IVA suportat podrà deduir-se en les liquidacions immediatament posteriors
- d. L'IVA meritat i l'IVA suportat han de coincidir al final del trimestre

74. L'aprovisionament amb el que es cobreixen les necessitats per fer funcionar l'empresa i les persones que hi treballen es diu:

- a. Aprovisionament de servei
- b. Aprovisionament operatiu
- c. Aprovisionament provisional
- d. Aprovisionament a demanda

75. Avantatges del pla d'aprovisionament

- a. Reducció de costos
- b. Optimització de la gestió
- c. La a) i la b) son correctes
- d. Només la b) és correcta

76. Dins el grup 3 del PGC, alguns dels subgrups de existències que hi trobem son:

- a. Mercaderies
- b. Residus
- c. La a) és la resposta correcta
- d. Les opcions a) i b) son correctes

77. Dins els mètodes quantitius per determinar la demanda hi trobem:

- a. Mètode Delphi
- b. Tècnica del grup nominal
- c. Mètode òmnibus
- d. Cap de les anteriors és correcta

78. El període mitjà de maduració financer (PMMf) es calcula:

- a. PM d'aprovisionament + PM de cobrament
- b. PM d'aprovisionament + PM de venda + PM de cobrament
- c. PM d'aprovisionament + PM de fabricació + PM de venda + PM de clients – PM de proveïdors
- d. Cap de les anteriors és correcta

79. Entre el mètodes de reaprovisionament, hi robem el Model Wilson. En aquest model es determina el punt de comanda de la següent forma:
- Termini enviament x demanda mitjana diària + estoc de seguretat
 - (termini d'enviament x Demanda mitjana diària)+ Demanda mitjana diària + estoc de seguretat
 - Index de rotació x termini d'enviament + estoc de seguretat
 - Cap de les anteriors és correcte
80. En la valoració de mercaderies, el mètode que considera que les primeres unitats que entren són les primeres que han de sortir és:
- PMP
 - FIFO
 - LIFO
 - JIT
81. En l'entorn dels sistemes d'informació, un dels tipus de programari més utilitzats a nivell general és el programari de planificació de recursos empresarials. Més conegut per el seu acrònim en la llengua anglesa:
- SAP
 - ERP
 - RFID
 - MRP
82. Quina de les següents NO és una operació d'emmagatzematge
- Picking
 - Recepció
 - Compra
 - Descàrrega
83. De les següents zones d'emmagatzematge, on és troba l'àrea de control de qualitat:
- Zona auxiliar
 - Zona d'expedicions
 - Zona de recepció
 - Zona de preparació de comandes
84. Qualitat en el sistema de gestió. Quin és el principal certificat en sistemes de gestió de qualitat
- ISO 14001
 - ISO 28001
 - ISO 9001
 - ISO 22000
85. En l'avaluació de proveïdors un dels criteris que ha d'incloure és:
- Qualitat del subministrament
 - Adaptació i flexibilitat en moments puntuals
 - Compliments dels terminis d'entrega
 - Totes les anteriors son correctes

86. L'apartat on s'han de detallar tots els requeriments específics del material a adquirir així com els referents a l'execució és:

- a. Plec de condicions generals
- b. Plec de clàusules administratives
- c. **Plec d'especificacions tècniques**
- d. Son correctes la a) i la b)

87. Una de les següents afirmacions formen part dels objectius d'homologació de proveïdors

- a. Reduir els costos empresarials
- b. **Determinar un procés de qualitat**
- c. Assegurar el compliment de pagament amb les Administracions públiques
- d. a) i c) son correctes

88. Un dels principis del Sistema d'APPCC és:

- a. Determinar punts crítics de control
- b. Establir un sistema de documentació sobre els procediments i registres apropiats i la seva aplicació
- c. Establir un sistema de vigilància dels punts de control crítics
- d. **Totes son correctes**

89. Una de les dades que NO haurà de contenir el llistat de proveïdors és:

- a. Numero d'inscripció al RSIPAC/RGS
- b. **Preu de compra**
- c. Dades identificatives
- d. Productes que ens subministra

90. Quina d'aquestes fases correspon a l'aplicació d'un sistema d'APPCC

- a. Adquisició del programari corresponent
- b. Contractació d'una auditoria externa
- c. **Determinació dels punts de control crítics**
- d. Quantificació dels costos de l'estudi

91. Les activitats de comprovació del pla de proveïdors

- a. S'han de complir de la manera prevista
- b. Han de ser eficaces
- c. **La resposta a i la resposta b són correctes**
- d. Cap de les respostes és correcte

92. Quants grups de residus sanitaris existeixen:

- a. 2
- b. **4**
- c. 5
- d. Cap de les anteriors és correcte

93. Els residus radioactius, en quin grup de residus es classifica?

- a. Grup III
- b. Grup II
- c. **Grup IV**
- d. Grup I

94. Els residus en centres hospitalaris es poden emmagatzemar al mateix centre amb un màxim de:

- a. 48 hores
- b. 24 hores
- c. 96 hores
- d. **72 hores**

95. La recollida de residus sanitaris del Grup II, s'ha de fer en bosses d'un gruix mínim de:

- a. **55 micròmetres**
- b. 65 micròmetres
- c. 50 micròmetres
- d. cap resposta és correcta

96. Els residus seran recollits de les diferents zones i transportats al magatzem de residus sanitaris amb una periodicitat màxima de:

- a. 4 hores
- b. 6 hores
- c. **12 hores**
- d. 24 hores

97. La recollida de residus sanitaris dins del centre productor s'atendrà al criteri de:

- a. Asèpsia
- b. Innocuïtat
- c. **Tots els criteris son correctes**
- d. Economia

98. El pla de gestió de residus intracentre contindrà com a mínim:

- a. Cost del tractament
- b. **Les opcions c) i d) són correctes**
- c. Previsió de mesures de minimització
- d. Especificació dels circuits de classificació, recollida i emmagatzematge intracentre

99. Quina d'aquestes afirmacions és certa

- a. **Els residus del grup II poden ser compactats amb els residus del grup I**
- b. Els residus del grup II poden ser compactats amb els residus del grup III
- c. Els residus del grup III poden ser compactats amb els residus del grup IV
- d. Els residus del grup III poden ser compactats amb els residus del grup V

100. Quina d'aquestes afirmacions, referent a la identificació i els recipients dels grups III i citotòxics és certa

- a. Els residus del grup III han d'anar en contenidor blau
- b. **Els residus citotòxics han d'anar en contenidor blau**
- c. Els residus citotòxics han d'anar en contenidor vermell
- d. Cap de les anteriors és correcte