

TEMARI TÈCNIC DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS HOTELERS DE L'INSTITUT ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

TEMARI

- Tema 1 -** Drets i deures de la ciutadania. Principis rectors. Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Principis generals. La competència administrativa: concepte i alteracions. El sector públic empresarial. Els consorcis i les fundacions.
- Tema 2 -** El sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT): concepte. El pla de salut de Catalunya: principis generals. L'empresa pública IAS. Missió, visió i valors.
- Tema 3 -** Obligació de resoldre. Silenci Administratiu en procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat. Falta de resolució expressa en els procediments iniciats d'ofici. Terminis: Obligatorietat de terminis. Còmput. Ampliació. Tramitació d'urgència.
- Tema 4 -** El dret a l'atenció sanitària pública: la condició d'assegurat i beneficiari de l'assegurat. Accés dels ciutadans estrangers empadronats a Catalunya. La targeta sanitària individual: regulació i dret a obtenir-la. La targeta sanitària europea. La facturació a tercers d'activitats no cobertes pel sistema sanitari públic: supòsits i conceptes de facturació.
- Tema 5 -** Drets i obligacions dels pacients en matèria d'informació i documentació clínica. Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica: els drets d'informació sanitària i d'intimitat. Història clínica.
- Tema 6 -** Llei de prevenció de riscos laborals: conceptes bàsics, drets i obligacions en matèria de seguretat i salut en el treball. Funcions del Servei de prevenció. Organització de recursos per a les activitats preventives. Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Tema 7 -** Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes: objecte i finalitats. Principis d'actuació dels poders públics. Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret a les dones a eradicar la violència masclista: objecte i finalitat.

- Tema 8 -** Els sistemes de registre sanitari assistencial. Estructura i confecció de la Història Clínica. Gestió, conservació i destrucció de documents. Gestió de documents electrònics.
- Tema 9 -** Protecció de dades. Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de personals i garantia dels drets digitals: disposicions generals, protecció de dades, drets de les persones i fitxers de titularitat pública.
- Tema 10 -** L'administració electrònica a Catalunya. La firma electrònica. El certificat digital. Registre telemàtic i tramitació de procediments administratius mitjançant internet. Finestreta electrònica. Les comunicacions interadministratives: eNotum, e-VALISA, EACAT, correu electrònic.
- Tema 11 -** Eines informàtiques. Bases de dades. Fulls de càlcul. Processadors de text. Presentacions. Correu Electrònic. Bases de dades documentals
- Tema 12 -** La comunicació oral. Classes de comunicació oral. Els mitjans de comunicació oral. L'atenció al públic. L'atenció telefònica. La confidencialitat en les converses. La comunicació escrita. La correspondència comercial. Els documents administratius. El circuit intern de la correspondència. Classificació i ordenació de documents.
- Tema 13 -** La contractació administrativa en el sector públic. Classes de contractes
- Tema 14 -** Residus Sanitaris. Decret 27/1999 de gestió de residus sanitaris. Classificació. Operacions subjectes a control.
- Tema 15 -** Neteja, desinfecció i ventilació. Neteja i desinfecció en casos de SARS-CoV-2
- Tema 16 -** La neteja als centres sanitaris
- Tema 17 -** Higiene del medi hospitalari. Malalties infeccioses i mesures de prevenció.
- Tema 18 -** Protocol de prevenció i control de l'escabiosi
- Tema 19 -** Procediment Servei de gestió de roba i llenceria. Roba hospitalària, tipus de roba, dotació i rotació, emmagatzematge i transport de la roba

BIBLIOGRAFIA / WEBGRAFIA

https://decisioncompartides.gencat.cat/web/.content/migrat/decision_compartides/General/cart-a-drets-deures.pdf

<http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/info.jsp?tipus=departaments>

https://web.gencat.cat/ca/generalitat/estatut/estatut1979/titol_primer/index.html

<https://administraciopublica.gencat.cat/ca/organitzacio/el-sector-public-institucional/>

<https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/presentacio/model-sanitari-catala/siscat/index.html>

<https://salutweb.gencat.cat/ca/departament/pla-salut/index.html>

<http://www.ias.cat/>

<https://formaciooberta.eapc.gencat.cat/contingutsdels cursos/ssa/inici.html>

<https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut/qui-te-acces-al-sistema-sanitari-public/>

https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/guies_basiques/Guies-apdcat/Guia-proteccio-de-dades-per-a-pacients/index.html

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2002/BOE-A-2002-22188-consolidado.pdf>

https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/guies_basiques/Guies-apdcat/Guia-proteccio-de-dades-per-a-pacients/index.html

https://www.gencat.cat/treball/doc/doc_37104690_1.pdf

https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/organitzacio_gestio_activitat_preventiva/

<https://dones.gencat.cat/ca/institut/transparencia/normativa/normativa-sobre-igualtat-efectiva-de-dones-i-homes/>

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/normativa-violencia-masclista/>

<https://salutweb.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/linies/tic/sistemes-informacio/gestio-assistencial/hc3/index.html>

<https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/preguntes-frequents/preguntes-per-a-persones-afectades/ambit-sanitari/index.html>

https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/guies_basiques/Guies-apdcat/Guia-proteccio-de-dades-per-a-pacients/index.html

https://formaciooberta.eapc.gencat.cat/contingutsdels cursos/tdp/020_ppis/inici.html

https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/guies_basiques/Guies-apdcat/Guia-proteccio-de-dades-per-a-pacients/index.html

https://ca.wikipedia.org/wiki/Llei_Org%C3%A0nica_de_protecci%C3%B3_de_dades_de_car%C3%A0cter_personal#Nivells_de_la_LOPD

http://seguretatdels pacients.gencat.cat/ca/detalls/article/Consentiment_informat

<https://www.aoc.cat/indicadors/normatives/>

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/com-tramitar-en-linia/identificacio-digital/>

https://formaciooberta.eapc.gencat.cat/contingutsdels cursos/csp/010_part1/inici.html

<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=187544>

<https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/5083>

<https://www.consorci.org/actualitat/noticies/1214/nou-document-sobre-neteja-i-desinfeccio-als-centres-sanitaris-en-les-fases-de-transicio-de-la-pandemia-per-sars-cov-2>

<https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/2123>

https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_cai_c06_/web/fp_cai_c06_htmlindex/material_pdf.html

https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/4203.2/protocol_prevenio_control_escabi_osi_sarna_2023.pdf?sequence=8&isAllowed=y

<https://convocatories.ics.extranet.gencat.cat/fitxer/39024>