

## TEMARI: TÈCNIC COMUNICACIÓ DE L'INSTITUT ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

### TEMARI

---

**Tema 1.-** Institut d'Assistència Sanitària. Missió, valors i visió. Recursos estructurals. Activitat assistencial: atenció especialitzada, atenció a la salut mental i social, atenció primària, atenció intermèdia.

**Tema 2.-** Estructura del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT).

**Tema 3.-** Drets i Deures de les persones usuàries del Sistema de Salut de Catalunya. Principis generals.

**Tema 4.-** Pla de Salut de Catalunya. Principis generals.

**Tema 5.-** Convenció Internacional dels Drets de la Persones amb Discapacitat. Principis generals.

**Tema 6.-** Teories de la comunicació. Esquema.

**Tema 7.-** Comunicació interpersonal. Mediàtica. Funcionalista. Crítica

**Tema 8.-** Els mitjans de comunicació. Estructura i evolució. Aspectes generals.

**Tema 9.-** Els mitjans de comunicació a Catalunya.

**Tema 10.-** Grups de comunicació a Catalunya i Espanya.

**Tema 11.-** Ètica professional i codi deontològic. El col·legi professional de periodistes. Consell de la Informació de Catalunya: funcions i objectiu. Consell de l'Audiovisual de Catalunya. UNESCO: Normes professionals en el periodisme.

**Tema 12.-** Comunicació i lideratge. Tècniques de negociació

**Tema 13.-** Organització i gestió d'esdeveniments.

**Tema 14.-** Política de transparència de la Generalitat de Catalunya: l'accés a la informació pública.

**Tema 15.-** Recursos i canals de comunicació del Departament de Salut. Estructura de comunicació.

**Tema 16.-** Drets fonamentals i llibertats públiques. Relació.

**Tema 17.-** Polítiques de comunicació. Definició. Tipologia i proposta metodològica.

**Tema 18 .-** Evolució històrica de les polítiques de comunicació.

**Tema 19.-** La comunicació interna. Canals i eines.

**Tema 20.-** La gestió de la crisi. Fonaments.

**Tema 21.-** Funcions del gabinet de comunicació. Principis generals de comunicació interna i externa.

**Tema 22.-** Fonaments generals del màrqueting digital. Què és el SEO, què és el SEM. Fonaments dels canals socials.