



# CIRCUIT DE SUPORT A L'ALTA

## LA COMUNICACIÓ ENTRE NIVELLS ASSISTENCIALS

Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà SSIBE

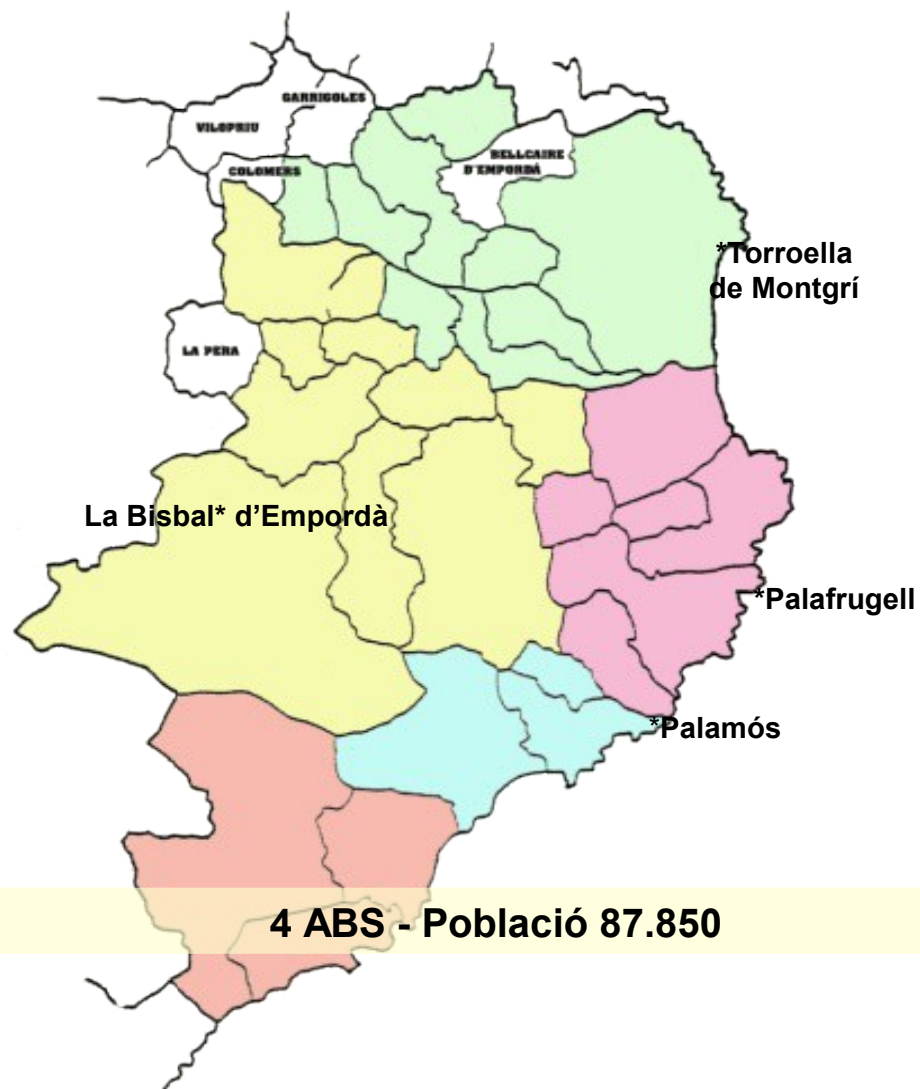
Annabel Ibáñez Jiménez

[aibanez@ssibe.cat](mailto:aibanez@ssibe.cat)

15 de novembre de 2019



# SSIBE

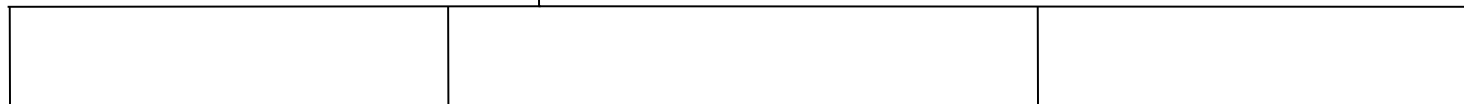
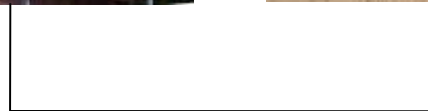




Hospital Palamós



Palamós Gent Gran  
(PGG)



Palamós



Palafrugell



La Bisbal d'Empordà



Torroella de Montgrí

ABS



# Objectius

- Garantir continuïtat assistencial, a pacients ingressats:
  - hospital d'aguts, medicina interna
  - centre sociosanitari (PGG)
  - servei d'urgències
- Detectar precoçment complicacions immediates a l'alta



# Objectius

- Disminuir el % de reingressos
- Planificar l'alta als pacients del grup diana
- Millorar la comunicació entre nivells assistencials



# Població diana del CSA

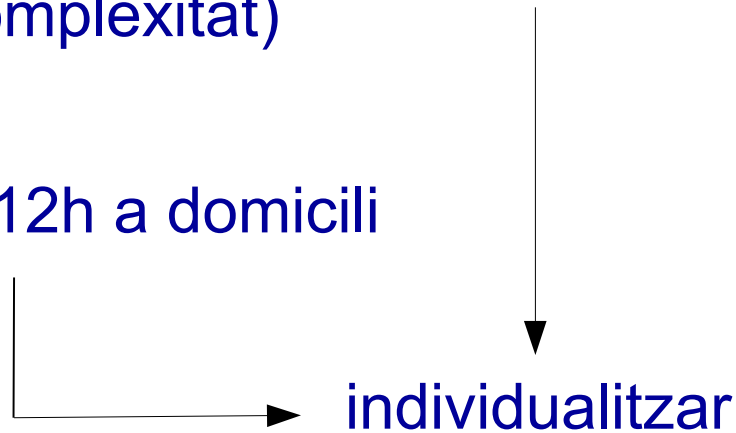
(circuit de suport a l'alta)

- Pacients hospitalització aguts medicina interna que són:
  - PCC
  - ATDOM
  - MACA +
  - Fragilitat:
    - . Barthel <55 a l'ingrés.
    - . Situació social desfavorable.
    - . Tractament complex a l'alta.
    - . Reingrés en els darrers 30 dies.
- Altes del Centre Sociosanitari Palamós Gent Gran, PGG



# criteris d'exclusió

- Derivats a PGG o altres residències (públiques/privades)
- Cures que no poden ser assumides exclusivament per l'AP (freqüència/complexitat)
- Tractament c/12h a domicili





Pacient crònic/complex i/o Criteris CSA

Valoració infermera de planta, 24h

Etiqueta Risc CSA?

Si

dubtós

No

Valoració a l'alta  
metge i infermera

Si

No

No cal fer res

L'administrativa activa el CSA

Infermera gestora de l'ABS

**CIRCUIT  
HOSPITALITZACIÓ  
Med. Interna**





## ABS Sant Feliu de Guixols (ICS)

- Hospital de referència – H de Palamós
- Infermeres Gestores de casos tenen permisos
  - cens hospitalització
  - visor HCI del SSIBE
- Programació a la seva agenda



Infermera gestora casos ABS del pacient

**1<sup>a</sup> visita CSA**  
visita presencial **gestora**  
domicili / CAP  
Abans 48h

**2<sup>a</sup> visita CSA** (MPOC / ICC)  
**Metge**  
en 7-10 dies

**2<sup>a</sup> visita CSA**  
**Infermera**  
en 7-10 dies

Calen més visites?

Si

No

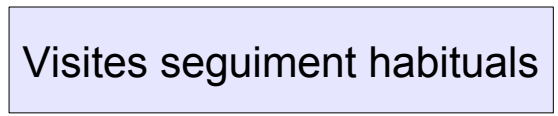
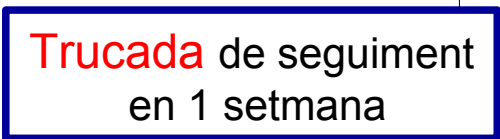
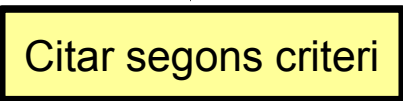
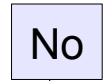
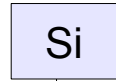
Citar segons criteri

Quan alta de CSA

**Trucada** de seguiment  
en 1 setmana

Visites següent habituals

**CIRCUIT AP**





## CSA 1<sup>a</sup> visita

### Medicació

- Té la medicació?
- Repasar pauta
- Retirar medicaments que no consten en el nou pla de medicació
- Supervisió de dispositius de tractament (insulina, inhaladors, oxígen..):
- Nivell d'ajuda per millorar l'adherència al tractament:
- Problemes detectats:

Autonomia

Dieta

Detecció signes d'alerta

Visites pendents

Situació familiar / Recursos socials-materials

Estat cognitiu

Eliminació

Cures



## CSA 2<sup>a</sup> visita

### Medicació

- test d'aherència Morinsky Green
- discrepàncies a la medicació (SIRE)

### Autonomia

Nivell cognitiu

Dieta

Eliminació

Cures

Detecció signes d'alerta

Visites pendants

Situació familiar / Recursos socials-materials



## CSA (telefònica)

Estat general

Té alguna dificultat/dubte amb la medicació?

Signes d'alerta segons malaltia

Visites pendents

Situació familiar



# Població diana del CSUR

(circuit de suport a l'alta d'urgències)

- Pacient crònic-complexe
- Pacient en Programa Atdom
- Pacient MACA +
- Pacient que requereixi qualsevol tipus de suport en la continuïtat assistencial



# criteris d'exclusió

- Requeriment d'atenció < 24h
- Derivats a PGG o altres residències



# Circuit

## Si el pacient és alta a domicili

1.- Avís informatiu al metge de capçalera, a través de la infermera gestora de casos

2.- Citació al dietari del metge de capçalera, en cas de precisar visita de seguiment, < 3 dies





## ABS Sant Feliu de Guixols (ICS)

Es fa correu electrònic a la Direcció de l'ABS.

Visor per veure la nostra HCI, veure informes d'Ucies



Altres vies de comunicació amb:

- la Infermera gestora
- altres professionals de l'entitat

- ICO
- UMA (H. Palamós)
- PADES
- UFISS
- Serveis Socials
- Altres serveis hospitalització (H. Palamós)





HOSPITAL UCIES

MACA+ PCC

CSS



ATDOM



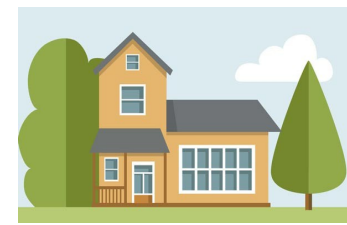
FRÀGIL

Illustration by Chris Gash



Visita < 3 dies

RESPOSTA  
24-48h

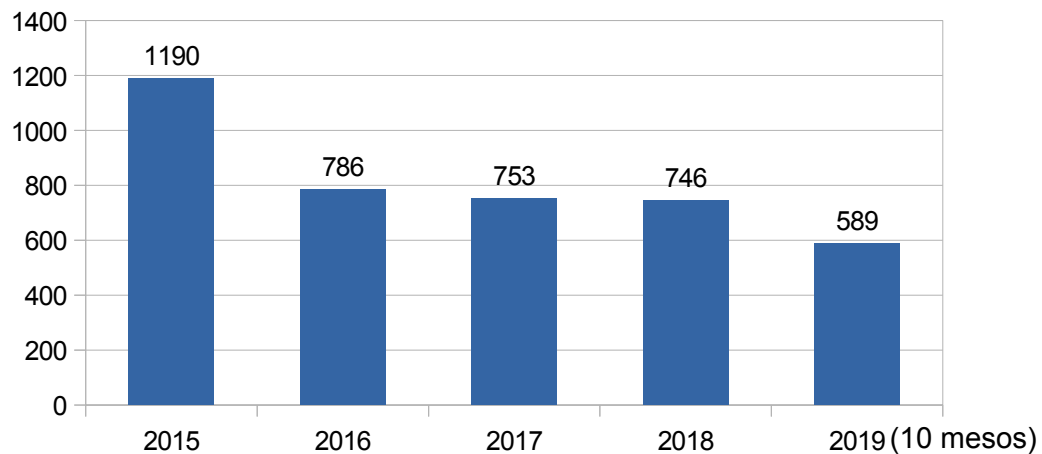


Moltes gràcies





## CSA activats



## Reingressos de maig a octubre

