

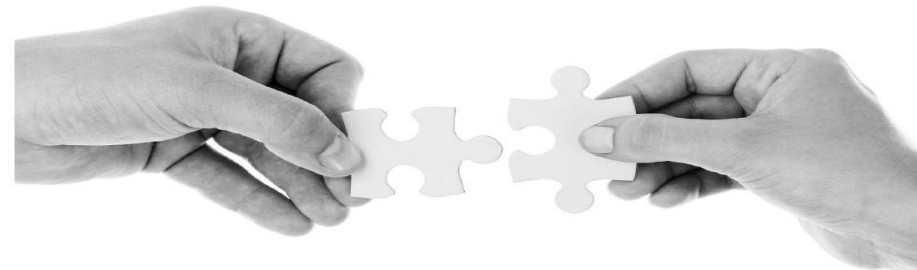
IV Jornada de millora
en la seguretat dels pacients
de les comarques gironines

Salt, 15 de novembre de 2019



**Eines per millorar la comunicació en el pla
d'acollida.**

Joel Piqué. Responsable de formació de la Fundació Hospital d'Olot i
Comarcal de la Garrotxa.



Sessió d'acollida

Introducció: temps aproximat 15'

Seguretat del pacient: temps aproximat 30'

Personal: temps aproximat 45'

Comunicació: temps aproximat 30'

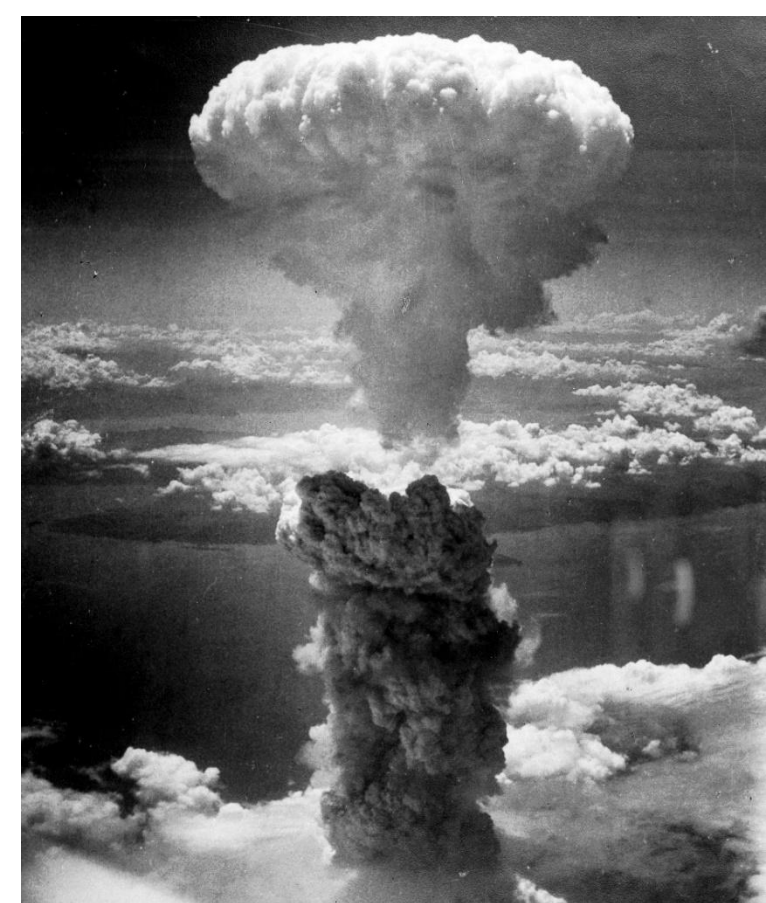
Sistemes d'informació: temps aproximat 30'

Prevenció de riscos: temps aproximat 30'

Comitè d'empresa: temps aproximat 30'

Visita: temps aproximat 60'

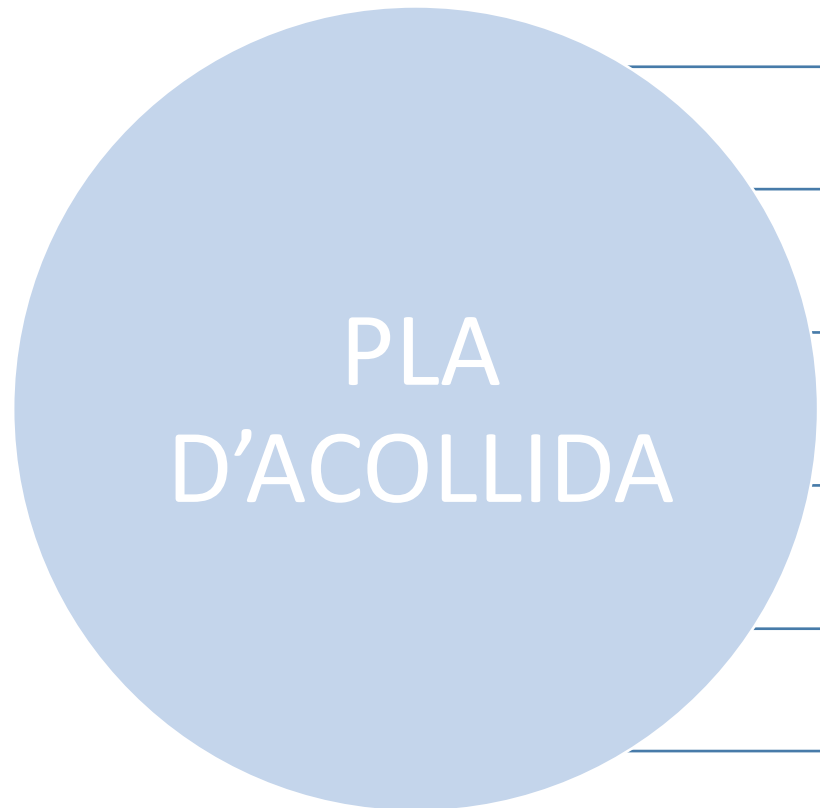
TOTAL: 4,5h



Tot discurs que realitzem de forma unidireccional tendeix a cansar el participant. Dependrà de la capacitat de retòrica, comunicativa, persuasiva del docent, i de la capacitat d'atenció de l'alumnat, però, en la majoria de casos, un discurs ininterromput no arriba a superar la mitja hora abans que aparegui la fatiga i minvi l'atenció dels participants.

La tecnologia com a eina de millora en la comunicació





Seguretat del pacient

Personal

Comunicació

PRL

Sistemes informació

Comitè empresa

✓ Higiene de mans

✓ Identificació Pacients

✓ Prevenció dels errors en els procediments

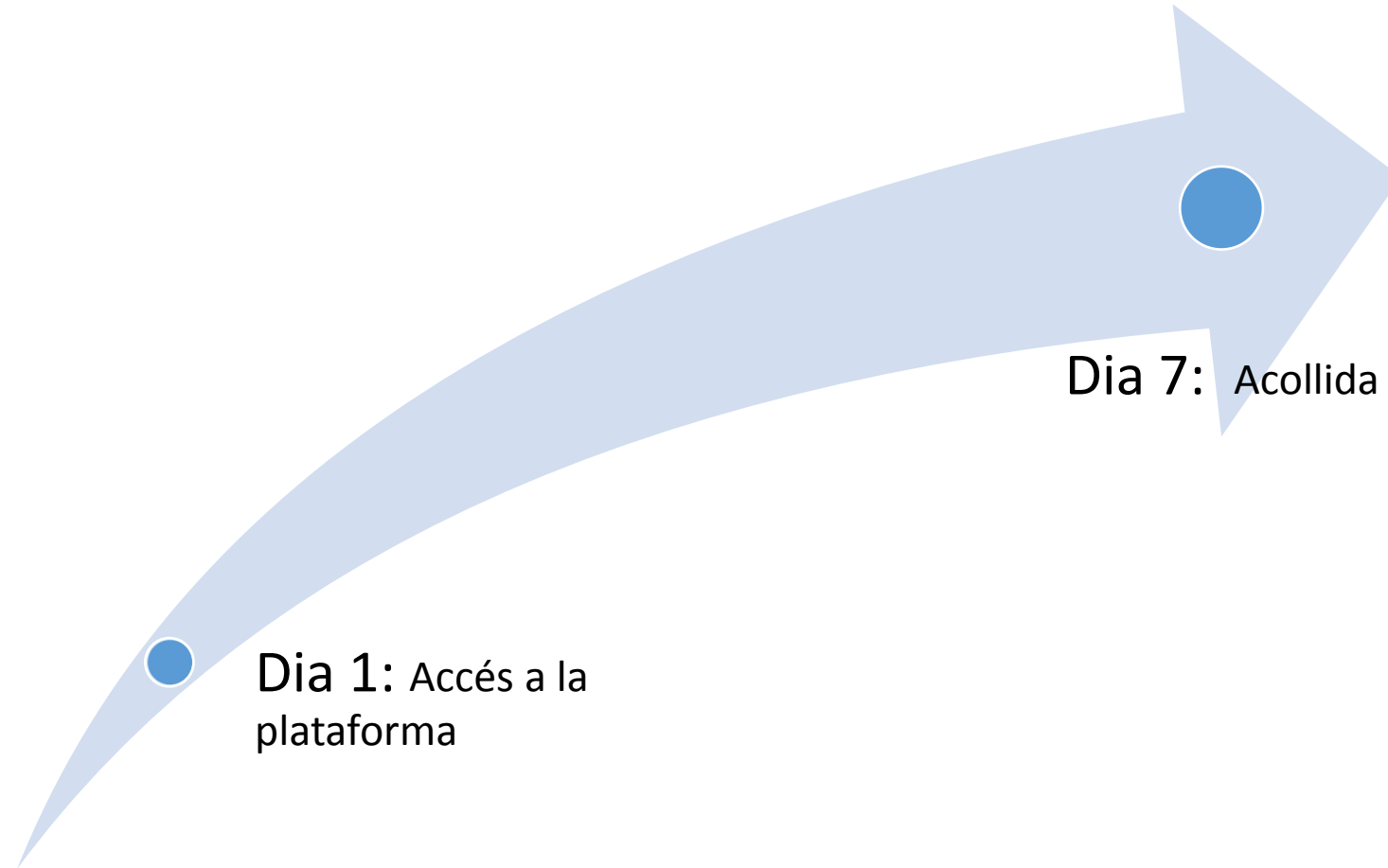
✓ Documentació

✓ Prevenció errors medicació

✓ Prevenció de les UPP

✓ Prevenció de les caigudes

PROPOSTA



ÍNDICE

ÀREA DE PERSONES >

Sesiones favoritas >

Certificados >

Informes >

Inscripciones >

🔍 Buscar

19
Set.
2019

Grup de treball de medicaments perillosos

MEDICAMENTS PERILLOsos

Aguilar, I.; Alemany, P.; Arcos, C.; Llamas, M.I.; Mayola, M.; Plantalech, M.; Sala, M.

11
Oct.
2019

Assessoria Jurídica

COMPLIANCE- PREVENCIÓ DE RISCOS PENALS

Masó, R.

25
Oct.
2019

Pla d'acollida

Seguretat dels pacients

Blasco, M.

27
Oct.
2019

Pla d'Acollida

Prevenió de riscos laborals

Àrea de Prevenió de riscos laborals

01
Gen.
2020

Observatori d'Humanitats en Medicina

Miasmes del segle XXI: De la Topografia mèdica a la salut medi ambiental

01
Gen.
2020

Departament de persones

PLA D'ACOLLIDA

ÍNDICE

ÀREA DE PERSONES >

Sesiones favoritas >

Certificados >

Informes >

Inscripciones >

[Volver al listado](#)

Chat | Valorar | Añadir a mi archivo

2019-10-25

Seguretat dels pacients



Ver video

Ver Imagen

Documentos

Actividades

Confirmar l'assistència

Confirmar

[← Volver al listado](#)

[Chat](#) | [Valorar](#) | [Añadir a mi archivo](#)

2019-10-25

Seguretat dels pacients



[Ver video](#)

[Ver Imagen](#)

[Documentos](#)

[Actividades](#)

[Acollida.pdf](#)

[Protocol Higiene de mans](#)

[Links](#)

[Articulos relacionados](#)

[Seguretat pacients](#)

Selecciona quin tipus d'activitat vols afegir :

⊕
AVALUACIÓ
(amb nota final)

⊕
ENQUESTA
(sense nota final)

⊕
ACTIVITAT
(link extern)

Avaluació ⊕

Títol

Nota de tall

Crèdits

Hores

Dia d'Acollida

- Activitat dinàmica que permeti veure l'adquisició dels coneixements



Mòbil

Pantalla

La HM amb preparats de base alcohòlica és tant o més eficaç que la HM amb aigua i sabó quan no hi ha brutícia evident?



PIN: 111274 1 of 5

EQUIP

0

18

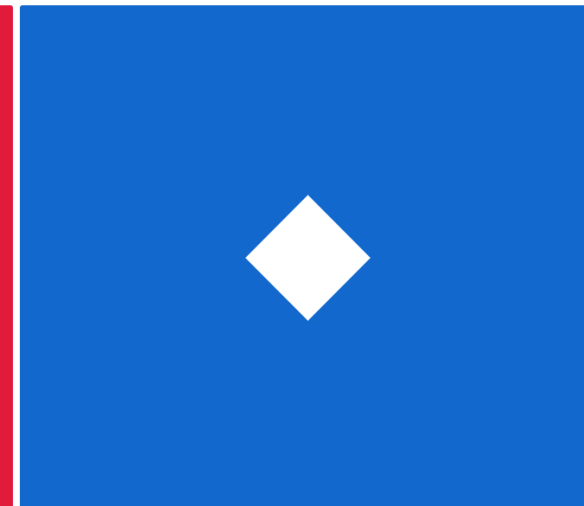


Skip

0
Answers

▲ False

◆ True



Indicar quines higienes de mans no s'han realitzat i s'hauria d'haver fet:

20
sec

Points

1000



▲ Abans d'entrar a l'habitació



◆ Després de la retirada de guants



● Abans de deposar-se els guants i fer la cura



■ Abans de tocar el sèrum de la segona pacient



Conclusions

- Una plataforma de formació ens permet adequar els continguts amb diferents metodologies més dinàmiques.
- L'aprenentatge és diferent per a cada persona.
- Identificar qui i com ha fet la formació.
- Confirmar assistència.
- Avaluar els coneixements adquirits.
- Haurem de fer un seguiment dels resultats del procés de millora.

Joel Piqué Buisan, PhD.

Responsable de formació i docència de la FHOCG



ipique@hospiolot.cat



@hospiolot

@jpiqueb