

# TEMARI PER TÈCNICS/QUES I AUXILIARS DE FARMÀCIA I PARAFARMÀCIA DE L'INSTITUT ASSISTÈNCIA SANITÀRIA (IAS)

## TEMARI

---

1. **Institut d'Assistència Sanitària:** Missió, valors i visió. Governança. Recursos estructurals. Activitat assistencial: atenció especialitzada, atenció a la salut mental i social, atenció primària, atenció sociosanitària i malalties degeneratives.
2. **Organització de la sanitat i legislació**
  - Estructura del Sistema Sanitari públic espanyol. Estructura del Sistema Sanitari català. Pla de Salut de Catalunya: principis generals.
  - Llei de prevenció de riscos laborals: conceptes bàsics, drets i obligacions en matèria de seguretat i salut en el treball.
  - Nivells d'assistència i tipus de prestacions. Assistència primària, assistència especialitzada. Prestacions sanitàries en l'assistència primària i en l'assistència especialitzada.
3. **Ètica i legislació**
  - Principis generals de bioètica. El Secret professional: concepte i regulació jurídica. Aspectes ètics de la prestació de cures. Llei orgànica 15/1999, 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal: àmbit d'aplicació, conceptes bàsics, principi de la protecció de dades.
  - Drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària: dret d'informació sanitària del pacient. Dret a la intimitat del pacient.
  - Qualitat: concepte i definició. Qualitat tècnica i qualitat percebuda: concepte. El cicle de millora contínua: planificar, implantar, avaluar i activar. Resolució de problemes: el diagrama causa efecte.
4. **Documentació**
  - Documentació clínica. Història clínica en els hospitals. L'arxiu. Protocols d'acollida i alta
  - Documentació no clínica. Documents intrahospitalaris. Documents extrahospitalaris.
  - Aplicacions informàtiques: gestió de magatzem; gestió dietes; gestió de pacients; història clínica. Aplicacions informàtiques: ofimàtica, Internet, correu electrònic. Accés i continguts d'atenció als professionals mitjançant el lloc web per als professionals de l'IAS.
  - El consentiment informat. Adults, menors, persones discapacitades.

## 5. **\_TECPrevenió de riscos laborals**

- Risc biològic: prevenció de lesions amb material punxant o tallant. Gestió de residus sanitaris. Risc químic: ús segur d'agents desinfectants. Risc físic: radiacions. Utilització EPIS
- Riscos ergonòmics: treball amb pantalles de visualització. Manipulació manual de càrregues, mobilització de pacients. Factors de risc específics
- associats a la seguretat: incendis i explosions, productes químics i equips de treball. Actuacions en cas d'emergència: incendis.
- Riscos psicològics i socials: organització del treball. Tècniques de gestió de l'estrès. Situacions de violència.

## 6. **Comunicació**

- Comunicació i relació terapèutica. Tècniques de comunicació. Estils de comunicació verbal i no verbal. Procediment d'acollida i alta del pacient/client. Admissió i alta del pacient/client.
- Aspectes específics de la comunicació amb infants i adolescents. Aspectes específics de la comunicació amb persones amb trastorns mentals i/o de la conducta. La comunicació amb el pacient desorientat. La comunicació amb la família/cuidador.

## 7. **Relacions en l'entorn de treball**

- La comunicació en l'àmbit professional. Grups humans en el treball. Reunions de treball. La motivació. Resolució de conflictes en l'àmbit de treball.

## 8. **Educació per a la salut**

- Concepte holístic de la persona. Necessitats de l'ésser humà.
- Concepte de salut i malaltia. Factors determinants de la salut.
- Salut pública. Salut comunitària. Indicadors de salut. Nivells de prevenció sanitària: prevenció primària, secundària i terciària.
- Educació sanitària: programes d'educació sanitària. Programes de promoció de la salut. Programes de prevenció de malalties específiques.

## 9. **Medicaments.**

- Concepte de medicament. Origen i naturalesa química dels fàrmacs. Classificació dels medicaments: segons les seues propietats fisicoquímiques, segons la tècnica d'elaboració, segons les indicacions anatòmiques.
- Medicaments fabricats industrialment. Concepte. Medicament d'ús hospitalari (H). Medicament de diagnòstic hospitalari (DH). Medicament genèric (EFG). Medicament publicitari (EFP).

- Medicaments especials. Estupefaents i psicòtrops. Medicaments d'especial control. Medicaments estrangers.
  - Medicaments d'assajos clínics. Concepte. Circuits especials per a aquest tipus de medicaments
10. **Condicionament dels medicaments.** Conceptes generals. Material de condicionament primari. Material de condicionament secundari. Prospectes. Sigles i símbols del condicionament. Control de qualitat del material de condicionament.
11. **Formes farmacèutiques.** Conceptes generals. Vies d'administració de medicaments.
12. **Seguretat en l'ús dels medicaments.**
- Efectes secundaris. Generalitats. Al·lèrgies. Medicaments d'alt risc; l'ús d'aquests en els centres hospitalari.
13. **Contraindicacions.** Interaccions farmacològiques. Reaccions adverses dels medicaments. Targeta groga. Alertes farmacèutiques. Tipus: seguretat, qualitat. Sistema SINISP.
14. **Productes sanitaris.** Definició. Aplicacions terapèutiques. Instrumental, definició i tipus. Material per al'administració de medicació.
15. **El Servei de Farmàcia Hospitalària.**
- Concepte general. Funcions del Servei de Farmàcia Hospitalària.
  - El Servei de Farmàcia Hospitalària. Organització del magatzem. Recepció. Emmagatzematge: sistemes d'ordenació de productes, termolàbils, medicaments perillosos, inflamables, fotosensibles. Sistemes automàtics d'emmagatzematge. Control de caducitats. Sistema de devolucions.
  - El Servei de Farmàcia Hospitalària. Distribució de medicaments. Sistemes de dispensació de medicaments. Sistemes tradicionals. Sistemes automatitzats. Distribució de medicaments en dosis unitàries. Atenció a pacients externs. Funcions del tècnic.
  - El Servei Farmàcia Hospitalària: servei de farmàcia hospitalària. Àrees o zones que la integren. Ordre hospitalàries de dispensació.
16. **Assistència al farmacèutic** en la gestió de medicaments en assaig clínic: normativa legal.
- Laboratori de formulació magistral i preparats oficials.

17. **Laboratori farmacèutic:** conceptes generals. Material d'ús freqüent. Equips de laboratori. Posada a punt imanteniment dels equipaments i dels materials. Procediments de neteja, desinfecció, conservació i esterilització del material i equips. Control de qualitat de material i equip.
18. **Operacions farmacèutiques bàsiques.** Conceptes generals. Pesada amb balances electròniques de precisió. Divisió de sòlids. Tamisatge. Homogeneïtzació de components. Extracció mitjançant dissolvents. Destil·lació. Evaporació. Polvorització. Tamisatge. Mescla. Dessecació. Liofilització. Filtració. Granulació. Esterilització. Sistemes dispersos homogenis: dissolucions. Sistemes dispersos heterogenis: emulsions, suspensions i aerosols. Conversió entre unitats de mesura i volum.
19. **Sales blanques.** Concepte, estructura i classificació segons la qualitat de l'aire. Campanes de flux laminar: Tipus. Funcions del tècnic o tècnica de Farmàcia. Tècnica asèptica. Higiene de mans. Neteja i desinfecció de les campanes. Manteniment de les campanes.

## BIBLIOGRAFIA:

---

- **IAS:** Web de l'IAS
- **Organització de la sanitat i legislació**
  - Losada, Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillan Education
  - M.L. Garcia; M.J Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y la documentacion sanitaria, Es. Mc Graw Hill
- **Ètica i legislació**
  - A. Losada, Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillanEducation
  - M.L. Garcia; M.J Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y la documentacion sanitaria, Es. Mc Graw Hill
- **Documentació**
  - A. Losada Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillanEducation
  - M.L. Garcia; M.J. Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y ladocumentacion sanitaria, Ed. Mc Graw Hill

- **Prevenió de riscos laborals**
  - J.A. Álvarez Martínez; P. Herráez Vidal; M.A. Prieto García Formació i Orientació Laboral, Ed. MacMillan Education
  - A.M. Maya; C. Garzón; J. Agràs; R.M. Villaró; L. Orteu FOL per personal sanitari isociosanitari Ed. Altamar
  
- **Comunicació**
  - M.P. Benito Lahuerta; M.J. Simón; A. Sánchez Moreno; M. Matachana Falagán Lapromoción de la salud y el apoyo psicologico al paciente Ed. Mc Graw Hill
  - P. Giménez, M. Tordera, L. Beltrán Educació per la salut. Recolzament psicològic alpacient Ed. Altamar
  
- **Relacions en l'entorn de treball**
  - J.A. Álvarez Martínez; P. Herráez Vidal; M.A. Prieto García Formació i Orientació Laboral, Ed. MacMillan Education
  - A.M. Maya; C. Garzón; J. Agràs; R.M. Villaró; L. Orteu FOL per personal sanitari isociosanitari Ed. Altamar
  
- **Educació per a la salut**
  - M.P. Benito Lahuerta; M.J. Simón; A. Sánchez Moreno; M. Matachana Falagán Lapromoción de la salud y el apoyo psicologico al paciente Ed. Mc Graw Hill
  - P. Giménez, M. Tordera, L. Beltrán Educació per la salut. Recolzament psicològic alpacient Ed. Altamar