

TÈCNIC EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

TEMARI

1. **Institut d'Assistència Sanitària:** Missió, valors i visió. Governança. Recursos estructurals. Activitat assistencial: atenció especialitzada, atenció a la salut mental i social, atenció primària, atenció socio sanitària i malalties degeneratives.
2. **Organització de la sanitat i legislació**
 - Estructura del Sistema Sanitari públic espanyol. Estructura del Sistema Sanitari català. Pla de Salut de Catalunya: principis generals.
 - Llei de prevenció de riscos laborals: conceptes bàsics, drets i obligacions en matèria de seguretat i salut en el treball.
 - Nivells d'assistència i tipus de prestacions. Assistència primària, assistència especialitzada. Prestacions sanitàries en l'assistència primària i en l'assistència especialitzada.
3. **Ètica i legislació**
 - Principis generals de bioètica. El Secret professional: concepte i regulació jurídica. Aspectes ètics de la prestació de cures. Llei orgànica 15/1999, 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal: àmbit d'aplicació, conceptes bàsics, principi de la protecció de dades.
 - Drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària: dret d'informació sanitària del pacient. Dret a la intimitat del pacient.
 - Qualitat: concepte i definició. Qualitat tècnica i qualitat percebuda: concepte. El cicle de millora contínua: planificar, implantar, avaluar i activar. Resolució de problemes: el diagrama causa efecte.
 - Profesió infermera: funcions del tècnic en cures auxiliars infermeres.
4. **Documentació**
 - Documentació clínica. Història clínica en els hospitals. L'arxiu. Protocols d'acollida i alta
 - Documentació no clínica. Documents intrahospitalaris. Documents extrahospitalaris.
 - Aplicacions informàtiques: gestió de magatzem; gestió dietes; gestió de pacients; història clínica. Aplicacions informàtiques: ofimàtica, Internet, correu electrònic. Accés i continguts d'atenció als professionals mitjançant el lloc web per als professionals de l'IAS.
 - El consentiment informat. Adults, menors, persones discapacitades.
5. **Magatzems, control d'estocs, documents de compravenda**
 - Magatzems sanitaris: estructura i organització del magatzem. Classificació dels materials. Sistemes per a la detecció del consum. Catàleg de productes sanitaris. Normes de seguretat en els magatzems. Gestió d'estocs. Fitxes de magatzem. Inventaris. Documents de compravenda: factura, albarà.

6. Prevenció de riscos laborals

- Risc biològic: prevenció de lesions amb material punxant o tallant. Gestió de residus sanitaris. Risc químic: ús segur d'agents desinfectants. Risc físic: radiacions.
- Riscos ergonòmics: treball amb pantalles de visualització. Manipulació manual de càrregues, mobilització de pacients. Factors de risc específics associats a la seguretat: incendis i explosions, productes químics, seguretat vial i equips de treball. Actuacions en cas d'emergència: incendis.
- Riscos psicològics i socials: organització del treball. Tècniques de gestió de l'estrès. Situacions de violència.

7. Comunicació

- Comunicació i relació terapèutica. Tècniques de comunicació. Estils de comunicació verbal i no verbal. Procediment d'acollida i acomiadament del pacient/client. Admissió i alta del pacient/client.
- Aspectes específics de la comunicació amb infants i adolescents. Aspectes específics de la comunicació amb persones amb trastorns mentals i/o de la conducta. La comunicació amb el pacient desorientat. La comunicació amb la família/cuidador.

8. Relacions en l'entorn de treball

- La comunicació en l'àmbit professional. Grups humans en el treball. Equip de treball. Reunions de treball. La motivació. Resolució de conflictes en l'àmbit de treball.

9. Educació per a la salut

- Concepte holístic de la persona. Necessitats de l'ésser humà.
- Concepte de salut i malaltia. Factors determinants de la salut.
- Salut pública. Salut comunitària. Indicadors de salut. Nivells de prevenció sanitària: prevenció primària, secundària i terciària.
- Educació sanitària: programes d'educació sanitària. Programes de promoció de la salut. Programes de prevenció de malalties específiques.

10. Necessitat d'higiene

- La pell: tipus de pell, identificació de lesions i patologies més freqüents.
- Les ferides: classificació de les ferides i de les cures a realitzar; úlceres per pressió, localització, tractaments i aplicació de mesures de prevenció; tipus d'apòsits.
- La higiene: tècniques i procediments en la realització dels diferents tipus d'higienes segons el pacient, condicionament de l'habitació i material a utilitzar. Registre de la tècnica i les possibles incidències.
- Realització d'higienes en pacients especials: pacient politraumàtic, pacient cremat, pacient inconscient.
- Recollida de mostres biològiques: tècniques de recollida de les diferents mostres.

11. Necessitat de repòs i moviment

- L'aparell locomotor: anatomofisiologia de l'aparell locomotor i principals patologies. La mecànica corporal: concepte de mecànica corporal, tipus de posicions i tècniques de col·locació.
- La mobilització, immobilització i deambulació: tècniques, materials i contraindicacions segons el tipus de pacient; selecció dels materials necessaris i registre d'incidències.
- El descans nocturn: condicionament dels diferents tipus de pacients en el descans nocturn.

12. Necessitat de respirar

- Anatomofisiologia de l'aparell respiratori i patologies més freqüents.
- Anatomofisiologia de l'aparell circulatori i patologies més freqüents.
- Els signes vitals: identificació del pacient, identificació del tipus de material, tècniques de mesura i registre de dades i incidències.
- L'oxigenoteràpia: identificació dels equips i aparells segons els diferents tipus de pacients, tècniques de realització, neteja i condicionament dels aparells i registre de dades i incidències. Respiració assistida. Exercicis respiratoris.

13. Necessitat de menjar, beure i eliminar

- Anatomofisiologia de l'aparell digestiu i patologies més freqüents.
- Anatomofisiologia de l'aparell excretor i patologies més freqüents.
- Aliments, nutrients i tipus de dietes segons els diferents tipus de pacients. Comprovació de la dieta prescrita i preparació del pacient i el material per a l'alimentació. Nutrició parenteral. Nutrició enteral, sondes nasogàstriques i tècniques d'alimentació per sonda. Registre de dades i incidències.
- Sondatge vesical: identificació dels tipus de sondes, tècniques de sondatge i protocols d'higiene en el sondatge, observació del sondatge. Control de diüresi: preparació del material adient a cada pacient, recollida i mesura de la diüresi seguint protocols d'higiene. Registre de dades i incidències.
- Ènemes de neteja: tècniques, preparació del pacient amb la posició adequada i el material adequat, informació al pacient. Registre de dades i incidències.
- Balanç hídric: concepte i càlcul d'entrades i sortides.

14. L'aparell reproductor

- Anatomofisiologia de l'aparell reproductor masculí i femení i principals patologies.

15. Necessitat de relació

- Anatomofisiologia del sistema nerviós i òrgans dels sentits i patologies més freqüents. Pacient neurològic.
- Anatomofisiologia del sistema endocrí i patologies més freqüents. Pacient diabètic.

16. Les cures postmortem

- El difunt: identificació del cadàver i comprovació de la documentació, comunicació als familiars, preparació del material i de l'entorn per al seu condicionament, tècnica de realització del condicionament i trasllat del cadàver. Lliurament als familiars de les pertinences del difunt. Atenció psicològica als familiars.

17. Pacient terminal

- Unitat de cures pal·liatives: coneixement de la unitat i organització. Coneixement de l'equip i funcions que realitzen.
- Pacient terminal: tipus de pacient terminal i atenció al pacient i als acompanyants.

18. Primers auxilis

- Les emergències. Avaluació, tipus, característiques i valoració de prioritats de les emergències.
- Les hemorràgies. Concepte. Classificació, actuació davant d'hemorràgies internes i externes. Concepte de shock. Signes i símptomes de shock.
- Asfixia i aturada cardíaca. Causes de l'asfíxia i de l'aturada cardíaca. Síntomes i manifestacions. Reanimació respiratòria, ventilació artificial sense aparells i ventilació artificial amb aparells. Reanimació cardíaca: massatge cardíac extern. Posició lateral de seguretat.
- Traumatismes. Definició, classificació, signes, símptomes i immobilització de traumatismes en general. Tipus d'apòsits, fèrules i embenats. El pacient politraumatitzat: concepte i valoracions.
- Cremades. Concepte, causes, complicacions i tipus de cremades. Valoració de la gravetat, seqüència d'actuació i tractament bàsic.
- Anafilaxi. Concepte, fisiopatologia, causes, signes, símptomes i actuació del shock anafilàctic.
- Intoxicacions. Concepte de tòxic. Via d'intoxicació. Mesures generals. Principi de protecció.

19. Les malalties infeccioses

- Introducció a la microbiologia. Característiques bàsiques dels principals bacteris, virus, fongs, paràsits i altres agents que infecten l'home.
- La infecció. La cadena epidemiològica. Principals malalties transmissibles, formes de prevenció: mètodes i estratègies. Accions de control.
- Neteja de material i estris. Procediments de neteja dels diferents tipus de materials i estris. Criteris de verificació i condicionament.
- Desinfecció de material. Principis bàsics de: desinfecció, asèpsia i antisèpsia. Desinfectants i antisèptics. Procediments físics i aplicacions: ebullició, radiacions ultraviolades, ultrasons, filtres de flux laminar, loció, immersió, polvorització, aerosols.
- Les infeccions nosocomials. Malalties susceptibles d'aïllament. Tipus i tècniques d'aïllament, d'higiene hospitalària, d'eliminació dels residus.

20. Unitat del pacient/ client

- La unitat del pacient/client. Estructura i composició d'una unitat del pacient/client. Condicionament i manteniment de la higiene de l'entorn del pacient/client. El llit hospitalari: tipus, accessoris i tècniques de fer el llit.

21. Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència

- Autonomia i dependència. Evolució de termes associats a la discapacitat. Identificació del grau de dependència de les persones. Persones de moderada, severa i gran dependència.
- Identificació de les activitats diàries: activitats de la vida diària bàsiques (AVDB) i activitats instrumentals de la vida diària (AIVD).
- Habilitats d'autonomia personal i promoció de l'autonomia personal. Alteracions emocionals i conductuals associades a la pèrdua d'autonomia.
- Malalties generadores de dependència: situacions de dependència associades a malalties cròniques o degeneratives. Identificació de les característiques i necessitats en situacions de malaltia i convalsència.

22. Les persones grans

- Les persones grans: el procés d'envelliment. Canvis biopsicosocials. Evolució de l'entorn socioafectiu i de la sexualitat de la persona gran.
- Incidència de l'envelliment en la qualitat de vida i l'autonomia de la persona gran.
- Patologies més freqüents en la persona gran.
- Identificació de les necessitats especials d'atenció i suport integral de les persones grans. El procés d'adaptació de la persona gran al servei d'atenció i als professionals que l'atenen.

23. Les persones amb discapacitat física

- Característiques de les persones amb discapacitat física: Concepte, classificació i etiologies freqüents. Identificació de les característiques i necessitats de les persones amb discapacitat física.
- Discapacitat física, autonomia i nivells de dependència. Influència de les barreres físiques en l'autonomia de les persones amb discapacitat física. Promoció de l'autonomia en les persones amb discapacitat física.
- Vida independent de les persones amb discapacitat física. Nivells de suport i orientació a les persones de l'entorn de la persona amb discapacitat física.

24. Programes d'atenció a persones en situació de dependència

- Interpretació de programes d'atenció a persones en situació de dependència: Marc legal de l'atenció a les persones en situació de dependència. Models i serveis d'atenció a les persones en situació de dependència. Organismes i equipaments per a l'atenció a les persones en situació de dependència segons el seu grau de dependència.
- L'equip interdisciplinari en els serveis de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. Rols i funcions dels diferents professionals.

25. L'atenció a persones en situació de dependència

- Organització de la intervenció per a l'atenció a les persones en situació de dependència: Mètodes de treball en l'atenció a les persones en situació de dependència. Informació sobre les normes de la institució. Recepció, acollida i acompanyament de la persona usuària.
- El pla individual d'atenció: elements constitutius; professionals que hi intervenen; anàlisi de la participació de la persona usuària en les activitats de la vida diària segons el propi pla.
- Organització dels recursos: edificis i instal·lacions destinats a persones en situació de dependència; ajuts tècnics i mobiliari adaptat, criteris de selecció. Importància de l'entorn en l'autonomia de les persones. Aplicació de la normativa de prevenció i seguretat per a la generació d'entorns segurs.

26. Foment de l'autonomia personal

- Organització de l'entorn d'intervenció per al desenvolupament dels hàbits d'autonomia personal i social: els factors ambientals com a eixos de la intervenció per millorar la qualitat de vida de les persones usuàries; anàlisi dels espais per afavorir l'autonomia personal i social. Confecció d'elements decoratius i ambientals per afavorir l'autonomia de les persones usuàries: materials de simbolització i senyalització.
- Realització d'activitats per al desenvolupament dels hàbits d'autonomia personal i social: identificació de la motivació i l'aprenentatge de les persones usuàries. Tècniques de modificació de conducta i estratègies d'intervenció adequades de manteniment i millora de l'autonomia personal de les persones usuàries en les activitats de la vida diària.

27. Destreses socials

- Caracterització d'estratègies i tècniques de comunicació i relació social
- Aplicació de tècniques de gestió de conflictes i resolució de problemes: aplicació de tècniques de treball en grup

BIBLIOGRAFIA:

- **IAS:** web de l'IAS

- **Organització de la sanitat i legislació**
 - Losada, Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillan Education
 - M.L. Garcia; M.J Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y la documentacion sanitaria, Es. Mc Graw Hill

- **Ètica i legislació**
 - A. Losada, Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillan Education
 - M.L. Garcia; M.J Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y la documentacion sanitaria, Es. Mc Graw Hill

- **Documentació**
 - A. Losada Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillan Education
 - M.L. Garcia; M.J. Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y la documentacion sanitaria, Ed. Mc Graw Hill

- **Magatzems, control d'estocs, documents de compravenda**
 - A. Losada Operacions administratives i Documentació Sanitària, Ed. MacMillan Education
 - M.L. Garcia; M.J. Simón; E. Landete Las Operaciones administrativas y la documentacion sanitaria, Ed. Mc Graw Hill

- **Prevenió de riscos laborals**
 - J.A. Álvarez Martínez; P. Herráez Vidal; M.A. Prieto García Formació i Orientació Laboral, Ed. MacMillan Education
 - A.M. Maya; C. Garzón; J. Agràs; R.M. Villaró; L. Orteu FOL per personal sanitari i sociosanitari Ed. Altamar

- **Comunicació**
 - M.P. Benito Lahuerta; M.J. Simón; A. Sánchez Moreno; M. Matachana Falagán La promoción de la salud y el apoyo psicologico al paciente Ed. Mc Graw Hill
 - P. Giménez, M. Tordera, L. Beltrán Educació per la salut. Recolzament psicològic al pacient Ed. Altamar

- **Relacions en l'entorn de treball**
 - J.A. Álvarez Martínez; P. Herráez Vidal; M.A. Prieto García Formació i Orientació Laboral, Ed. MacMillan Education

- A.M. Maya; C. Garzón; J. Agràs; R.M. Villaró; L. Orteu FOL per personal sanitari i sociosanitari Ed. Altamar
- **Educació per a la salut**
 - M.P. Benito Lahuerta; M.J. Simón; A. Sánchez Moreno; M. Matachana Falagán La promoción de la salud y el apoyo psicologico al paciente Ed. Mc Graw Hill
 - P. Giménez, M. Tordera, L. Beltrán Educació per la salut. Recolzament psicològic al pacient Ed. Altamar
- **Necessitat d'higiene**
 - A. Ortega Higiene del medi hospitalari Ed. Altamar
 - A. M^a Fernández Espinosa, E. Pérez de la Plaza Higiene del medi hospitalari Ed. . Mc Graw Hill
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
 - Altamar Atenció higiènica Ed. Altamar
- **Necessitat de repòs i moviment**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
- **Necessitat de respirar**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
- **Necessitat de menjar, beure i eliminar**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
- **L'aparell reproductor**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill

- A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
- **Necessitat de relació**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
- **Les cures postmortem**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
 - I.Ruipérez Cantera, D. Sepúlveda Moya, P. Llorente Domingo Guia para Auxiliares y cuidadores del anciano Ed. Mc Graw Hill
- **Pacient terminal**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar
 - I.Ruipérez Cantera, D. Sepúlveda Moya, P. Llorente Domingo Guia para Auxiliares y cuidadores del anciano Ed. Mc Graw Hill
- **Primers auxilis**
 - A. M^a Fernández Espinosa, C. González Iglesias, E. Pérez de la Plaza, M^a J. Simón, Francisco Tejido Primeros Auxilios G.M. Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega Primers Auxilis Ed. Altamar
- **Les malalties infeccioses**
 - A. Ortega Higiene del medi hospitalari Ed. Altamar
 - A. M^a Fernández Espinosa, E. Pérez de la Plaza Higiene del medi hospitalari Ed. . Mc Graw Hill
- **Unitat del pacient/client**
 - E. Pérez de la Plaza, A. M^a Fernández Espinosa Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Mc Graw Hill
 - A. Ortega, G. Valldepérez, M. Briansó, R. Simón, X. Magraner Tècniques bàsiques d'infermeria Ed. Altamar

- **Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència**
 - M. E. Díaz, R. Reyes, M. J. Tello Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència Ed. Altamar
 - P. García Santafé, P. Ramón Jiménez Segado, M. Osorio Otero Características y necesidades de las personas en situacion de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **Les persones grans**
 - M. E. Díaz, R. Reyes, M. J. Tello Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència Ed. Altamar
 - P. García Santafé, P. Ramón Jiménez Segado, M. Osorio Otero Características y necesidades de las personas en situacion de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **Les persones amb trastorns mentals**
 - M. E. Díaz, R. Reyes, M. J. Tello Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència Ed. Altamar
 - P. García Santafé, P. Ramón Jiménez Segado, M. Osorio Otero Características y necesidades de las personas en situacion de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **Les persones amb discapacitat intel·lectual**
 - M. E. Díaz, R. Reyes, M. J. Tello Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència Ed. Altamar
 - P. García Santafé, P. Ramón Jiménez Segado, M. Osorio Otero Características y necesidades de las personas en situacion de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **Les persones amb discapacitat física**
 - M. E. Díaz, R. Reyes, M. J. Tello Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència Ed. Altamar
 - P. García Santafé, P. Ramón Jiménez Segado, M. Osorio Otero Características y necesidades de las personas en situación de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **Programes d'atenció a persones en situació de dependència**
 - M. Sorribas Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència Ed. Altamar
 - L. Fernández Barutell, J. Almeida Sánchez Organización de la atención a las personas en situación de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **L'atenció a persones en situació de dependència**
 - M. Sorribas Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència Ed. Altamar

- L. Fernández Barutell, J. Almeida Sánchez Organización de la atención a las personas en situación de dependencia Ed. Mc GrawHill
- **Foment de l'autonomia personal**
 - M.E. Díaz, M.J. Tello Atenció i suport psicosocial Ed Altamar
 - M. Poveda Cordero, J. L. Lozano Luzón, M^a C. Gómez Jiménez Atención y apoyo psicosocial Ed. Mc GrawHill
- **Destreses socials**
 - S. Castillo, D.M. Sánchez Destreses Socials Ed Altamar
 - J. L. Lozano Luzón, O. Martínez Cárdenas, M^a M. Romera Morón Destrezas sociales Ed. Mc GrawHill