

Compliment dels objectius estratègics 2016-2018

L'any 2017, l'Institut d'Assistència Sanitària ha efectuat el seguiment del Pla Estratègic 2016-2018 de la institució.

 **5**
Línies
estratègiques

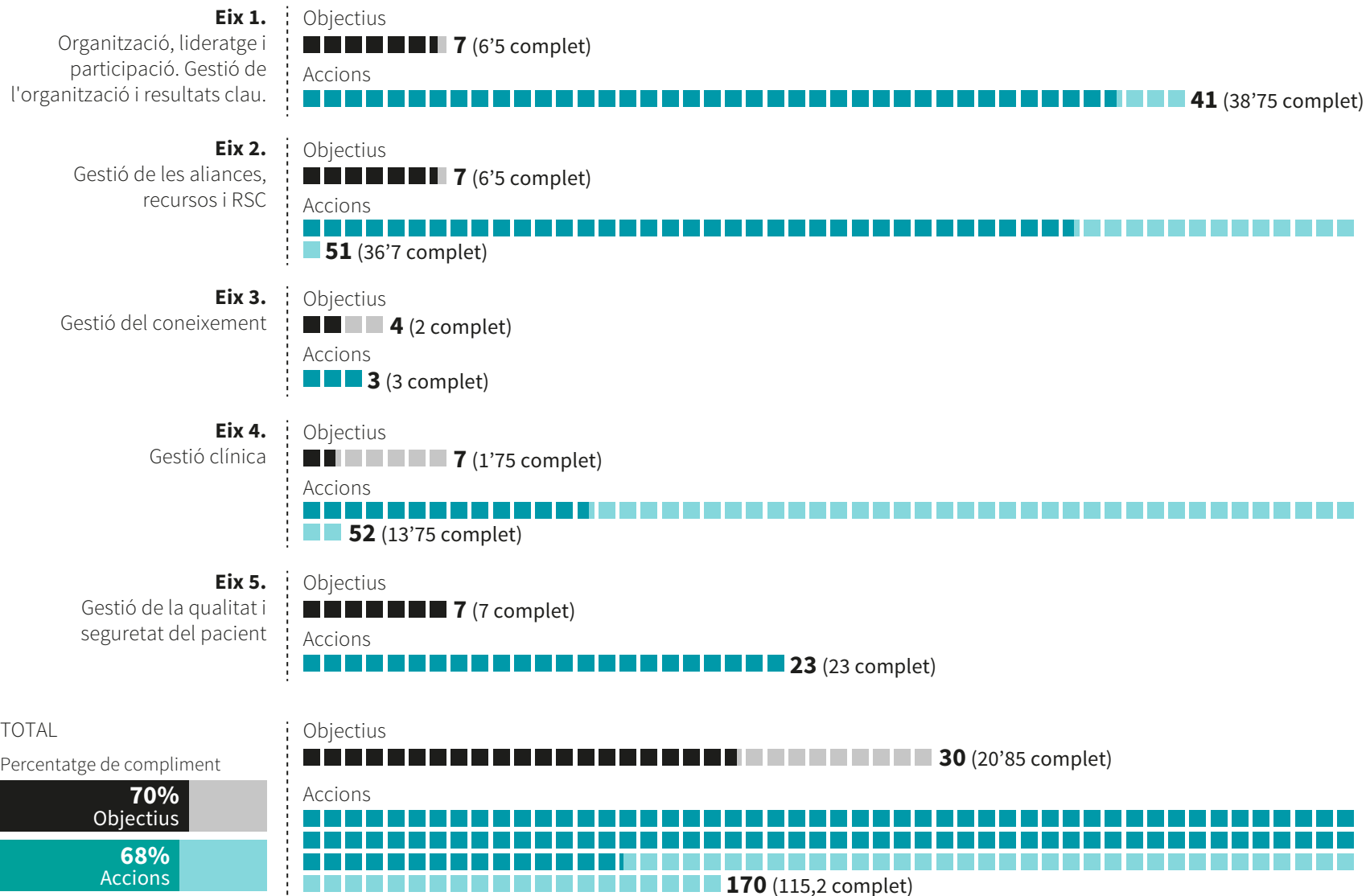
 **30**
Objectius
estratègics

 **5**
Eixos
estratègics

 **85**
Àrees de
millora

 **360**
Accions de
millora

El Pla es concreta a través de les cinc línies estratègiques que caminen de manera coordinada i transversal



Eix 1. Organització, lideratge i participació. Gestió de l'organització i resultats clau	2016			2017			2018	
	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions totals 2016/2018
Desenvolupar un Quadern de Comandament per rols de responsabilitat incloent-hi indicadors de millora contínua i seguretat del pacient accessibles a tots els professionals.	25	25	100%	12	12	100%	6	43
Desenvolupar un sistema d'avaluació periòdica de proveïdors assistencials.	-	-	-	6	6	100%	2	8
Millorar la facturació i cobrament a tercers obligats al pagament.	5	5	100%	6	5,5	92%	6	17
Millorar el rendiment de l'àrea quirúrgica.	1	1	100%	3	1,5	50%	1	5
Desenvolupar, a través de les TIC, el treball col·laboratiu en els processos d'hospitalització de l'atenció d'hospitalització de salut mental.	1	1	100%	3	3	100%	1	5
Desenvolupar, a través de les TIC, el treball col·laboratiu en els processos d'hospitalització de l'atenció especialitzada.	2	2	100%	5	5	100%	1	8
Desenvolupar, a través de les TIC, el treball col·laboratiu en els processos d'hospitalització de l'atenció sociosanitària.	1	1	100%	6	5,75	96%	2	9
TOTAL	35	34	100%	41	38'75	94%	19	95

Eix 2. Gestió de les aliances, recursos i Responsabilitat Social Corporativa	2016			2017			2018	
	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions totals 2016/2018
Promoure el manteniment i l'ús responsable dels equipaments, material i aparellatge.	5	-	0%	8	3	37,50%	7	20
Fer accions orientades a la millora del medi ambient que permetin visualitzar la política mediambiental de l'IAS.	7	5,75	82%	14	7	50%	5	26
Incentivar la participació ciutadana mitjançant el voluntariat.	2	2	100%	3	2	67%	5	10
Implantar la donació d'òrgans i teixits.	-	-	-	11	11	100%	-	11
Desenvolupar un sistema d'avaluació periòdica de proveïdors no assistencials (electricitat, combustible, aigua, residus, ...).	-	-	-	15	13,67	91%	3	18
TOTAL	14	7,75	55,30%	51	36,7	72%	20	85

Eix 3. Gestió del coneixement

	2016			2017			2018	
	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions totals 2016/2018
3.1 Adequar la capacitat docent de pregrau i postgrau de l'IAS a les seves possibilitats formatives i elaborar una norma específica de funcionament, delimitació de funcions, atribucions i responsabilitat del personal en formació.	0	0	100%	1	1	100%	1	2
3.3 Desenvolupar un aplicatiu per a la gestió documental.	4	4	100%	2	2	100%	7	13
3.4 Potenciar la recerca a l'atenció primària, atenció especialitzada, atenció de salut mental i addiccions i atenció sociosanitària.	-	-	0%	-	-	0%	-	0
TOTAL	4	4	50%	3	3	50%	8	15

Eix 4. Gestió clínica

	2016			2017			2018	
	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions totals 2016/2018
Actualitzar el procés d'atenció al pacient crònic complexa de salut mental.	19	19	100%	24	0	0%	24	67
Actualitzar el procés d'atenció al pacient amb patologia osteomuscular crònica.	3	3	100%	12	3,75	31%	5	20
Actualitzar els codis d'activació d'ICTUS.	1	1	100%	6	4	67%	0	7
Actualitzar els codis d'activació IAM.	3	3	100%	4	2	50%	0	7
Actualitzar els codis d'activació de SEPSIS.	3	3	100%	6	4	67%	0	9
TOTAL	29	29	71%	52	13'75	30%	29	110

Eix 5. Gestió de la qualitat i seguretat del pacient

	2016			2017			2018	
	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions realitzades	% compliment	Nombre d'accions	Accions totals 2016/2018
Activar els grups de millora contínua derivats de l'anàlisi dels resultats del pla d'enquestes de l'IAS, de les queixes i reclamacions i de les comissions d'atenció a l'usuari.	-	-	-	1	1	100%	6	7
Promoure la seguretat del pacient a l'àrea quirúrgica: mesurar les complicacions anestèsiques i quirúrgiques (intra i post quirúrgiques).	-	-	-	4	4	100%	4	8
Promoure la cultura de seguretat del pacient.	1	1	100%	2	2	100%	3	6
Incentivar la notificació d'incidents al TPSC-Cloud.	-	-	-	4	4	100%	2	6
Fer un seguiment de l'aplicació del protocol del maneig de medicació considerada d'alt risc.	1	1	100%	4	4	100%	9	14
Gestionar de l'acreditació a l'HSC, AP, XSMiA i SS*.	1	1	100%	3	3	100%	2	6
Elaborar un protocol d'atenció a les segones víctimes d'un esdeveniment advers.	5	5	100%	3	3	100%	0	8
TOTAL	8	8	100%	21	21	100%	26	55

*HSC.- Hospital Santa Caterina, AP.- Atenció Primària, XSMiA.- Xarxa de Salut Mental i Addiccions, SS.- Sociosanitari

