



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Informació a l'usuari

Normes i recomanacions
per a la llarga estada

IAS

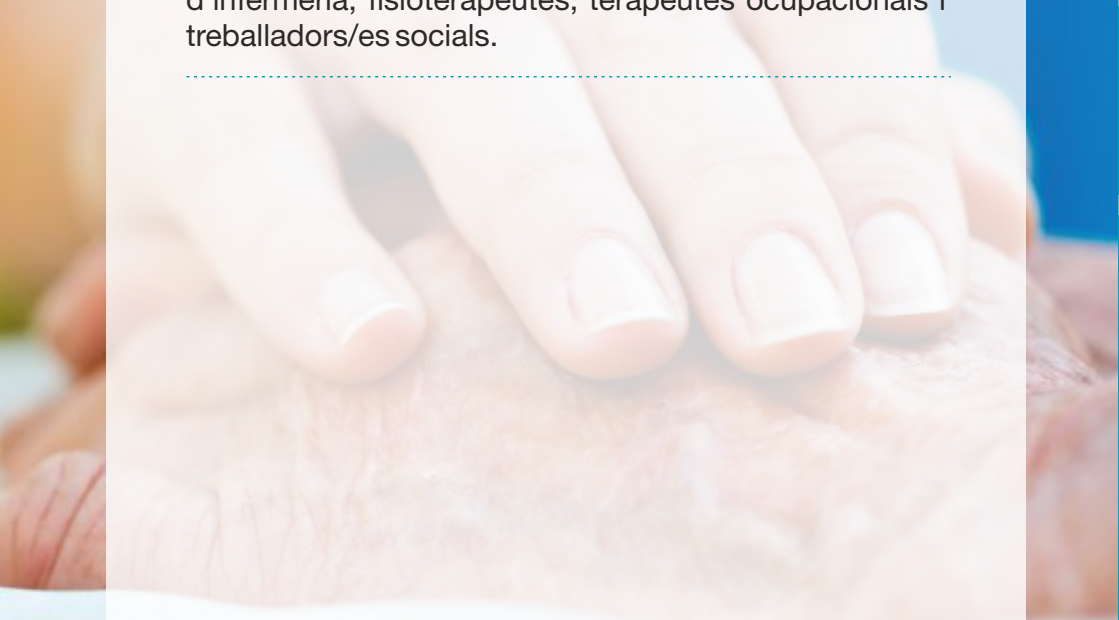
Institut
d'Assistència
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
Centre Sociosanitari La República
Unitat de Llarga Estada

La Unitat de Llarga Estada del Centre Sociosanitari La República és una unitat especialitzada en l'**atenció continuada de persones amb malalties o processos crònics amb diversos graus de complexitat clínica i que no poden ser atesos en el seu domicili.**

Es poden destinar algunes places a un ingrés temporal per descans familiar.

Els pacients són atesos per un equip de professionals multidisciplinar integrat per metges/ses especialitzats en geriatria, psicòlegs/gues, diplomats/des i auxiliars d'infermeria, fisioterapeutes, terapeutes ocupacionals i treballadors/es socials.



Informació a l'usuari

Normes i recomanacions durant l'estada a la Unitat



Horaris

HORARI DE VISITES

De 10.00 a 13.00 h. i de 14.00 a 19.30 h., respectant els horaris dels àpats.

Recomanem que les visites es facin en horari de tardes.

HORARI DELS ÀPATS

Esmorzar: de 9.00 a 9.30 h.

Dinar: de 12.45 a 13.30 h.

Berenar: de 16.00 a 16.30 h.

Sopar: de 19.00 a 20.00 h.

Amb l'objectiu de mantenir el confort dels pacients a la Unitat se sol·licita que la presència de familiars no sobrepassi les dues persones alhora.





Estris d'ús personal

L'equip assistencial decidirà i informarà al pacient/família/tutor del tipus de roba que ha de portar el pacient durant la seva estada a la Unitat.

El Centre **facilita el pijama a tots els ingressats**, però si vostè ho desitja pot portar el seu. En cas de fer **rehabilitació al gimnàs**, cal portar pantalons de xandall, samarreta i sabatilles tancades.

És convenient portar bata, sabatilles tancades, mudes de roba interior i estris d'higiene personal (màquina d'afaitar, capseta per a dentadures postisses, raspall, pasta de dents, etc.).



Objectes de valor i diners

El centre no es responsabilitza de la pèrdua o sostracció de diners i objectes de valor no dipositats a la **caixa de seguretat**. Si en vol fer ús, cal que s'adreci al Servei de Seguretat, ubicat al costat d'Urgències.



Informació als familiars

El personal assistencial **comunicarà l'horari d'informació** als familiars. Recomanem que hi hagi un sol interlocutor, per evitar duplicitat d'informació.



Seguretat del pacient

En ingressar li posaran un **braçalet identificatiu** amb les seves dades, que haurà de portar posat durant tota la seva estada al centre.

Tot i això, no s'estranyi si el personal d'infermeria li pregunta sovint el nom. És per garantir que el tractament que se li administra sigui l'adequat.



Aliments

És important que els usuaris **segueixin la dieta marcada pel personal mèdic**.



Medicaments

En el moment de l'ingrés lliuri al personal d'infermeria els medicaments que pren habitualment o el seu pla de medicació habitual. **No prengui cap medicament sense coneixement del personal d'infermeria**.



Silenci

Parlin en veu baixa i evitin sorolls innecessaris. Evitin les converses en el passadís. Respectin el repòs dels pacients.



Voluntats anticipades

Des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari se l'informarà dels tràmits necessaris per formalitzar el **document de voluntats anticipades** (DVA).



Alta hospitalària

- **El metge és qui autoritza l'alta.** En rebre-la, se li facilitarà un informe mèdic i d'infermeria.
- La utilització del **transport sanitari** a l'alta seguirà exclusivament criteris mèdics.
- Si vol marxar de l'hospital sense una autorització mèdica, haurà de **signar el document d'alta voluntària.**



Treball social

L'horari del Servei és **de dilluns a divendres, de 08.00 a 15.00 h.** S'hi pot adreçar comunicant-ho al personal sanitari o bé trucant al 972 186 911 (*extensió 4346*).



Atenció a l'usuari

La Unitat d'Atenció a l'Usuari està ubicada al vestíbul de l'Hospital Santa Caterina. L'horari del servei és **de dilluns a divendres, de 08.00 a 15.00 h.** S'hi pot adreçar trucant al 972 182 600 o 972 189 000 (*extensions 1284-1285*). Fora d'aquest horari pot demanar al personal administratiu d'Admissions o d'Urgències el document pertinent per poder manifestar la seva opinió. També té a la seva disposició una bústia de suggeriments, ubicada al passadís de Consultes Externes.

Altres serveis

- Servei Religios. Si vol ser atès personalment per aquest servei, cal que ho comunicui al personal sanitari de la Unitat
- Servei de Perruqueria i Barberia. Tel. 972 189 024
- Cafeteria. El Parc Hospitalari disposa de dues cafeteries, una està situada a l'entrada de l'Hospital Santa Caterina i l'altra a l'edifici de la Mancomunitat 1
- Botiga d'objectes de regal i premsa, a la planta baixa de l'Hospital Santa Caterina
- Màquines expenedores de begudes
- Caixer automàtic, a la planta baixa de l'Hospital Santa Caterina
- Zona Wi-Fi gratuïta, a la zona de l'Hospital Santa Caterina



I+AS

Institut
d'Assistència
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
Centre Sociosanitari La República

Unitat de Llarga Estada

Edifici La República
C. Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
Tel. 972 186 913 (*extensió 1768*)

Servei d'Admissions
Tel. 972 186 911 / Fax 972 189 015

www.ias.cat

 @iasgirona