

OBJECTIUS ESTRATÈGICS IAS 2016-2018

L'any 2016, l'Institut d'Assistència Sanitària ha elaborat el Pla Estratègic 2016-2018, fruit d'un treball fonamentat en una anàlisi interna de punts forts i febles de l'organització, i en la identificació de les oportunitats i amenaces de l'entorn, amb

l'objectiu de definir les línies d'actuació prioritàries i els reptes de l'IAS per al període de vigència d'aquest Pla. El Pla es concreta a través de les **cinc línies estratègiques** que caminaran de manera coordinada i amb una visió transversal.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES	OBJECTIUS ESTRATÈGICS				
	EIX 1. Organització, lideratge i participació. Gestió de l'organització i resultats clau <ul style="list-style-type: none"> ▶ Desenvolupar un quadern de comandament per rols de responsabilitat, incloent-hi indicadors de millora contínua i seguretat del pacient, accessibles a tots els professionals. ▶ Consolidar l'autonomia de gestió dels equips d'atenció primària i la coresponsabilitat de les diferents unitats productives. ▶ Desenvolupar un sistema d'avaluació periòdica de proveïdors assistencials. ▶ Millorar la facturació i cobrament a tercers obligats al pagament. ▶ Millorar el rendiment de l'àrea quirúrgica. ▶ Desenvolupar a través de les TIC el treball col·laboratiu en els processos d'hospitalització de l'atenció sociosanitària, l'hospitalització de salut mental i l'atenció especialitzada. 	EIX 2. Gestió de les aliances, recursos i RSC <ul style="list-style-type: none"> ▶ Promoure el manteniment i l'ús responsable dels equipaments, material i aparellatge. ▶ Dissenyar una política de millora del medi ambient. ▶ Incentivar la participació ciutadana a través del voluntariat. ▶ Promoure la donació d'òrgans i teixits. ▶ Desenvolupar un sistema d'avaluació periòdica de proveïdors no assistencials (electricitat, combustible, aigua, residus,...). 	EIX 3. Gestió del coneixement <ul style="list-style-type: none"> ▶ Adequar la capacitat docent de pregrau i postgrau de l'IAS a les seves possibilitats formatives i elaborar una norma específica de funcionament, delimitació de funcions, atribucions i responsabilitat del personal en formació. ▶ Impulsar la formació continuada a través de les TIC. ▶ Desenvolupar una aplicació per a la gestió documental. ▶ Potenciar la recerca en l'atenció primària, l'atenció especialitzada, la xarxa de salut mental i addiccions i l'àmbit sociosanitari. 	EIX 4. Gestió Clínica <ul style="list-style-type: none"> ▶ Actualitzar el procés d'atenció al pacient crònic. ▶ Actualitzar el procés d'atenció al pacient amb cures pal·liatives. ▶ Actualitzar el procés d'atenció al pacient al final de la vida. ▶ Actualitzar el procés d'atenció al pacient crònic complex de salut mental. ▶ Actualitzar el procés d'atenció al pacient amb trastorns cognitius/demències/AP/ atenció especialitzada. ▶ Actualitzar el procés d'atenció al pacient amb patologia osteomuscular crònica. ▶ Actualitzar el codi d'activació d'ICTUS, codi IAM (infart agut de miocardi), codi PPT (atenció al pacient politraumàtic i politraumàtic pediàtric) i codi SÈPSIS. 	EIX 5. Gestió de la qualitat i seguretat del pacient <ul style="list-style-type: none"> ▶ Activar els grups de millora contínua derivats de l'anàlisi dels resultats del pla d'enquestes de l'IAS, de les queixes i reclamacions i de les comissions d'atenció a l'usuari. ▶ Promoure la seguretat del pacient en l'àrea quirúrgica: mesurar les complicacions anestèsiques i quirúrgiques (intra i post quirúrgiques), etc. ▶ Promoure la cultura de seguretat del pacient. ▶ Incentivar la notificació d'incidents al TPSC-Cloud. ▶ Seguiment de l'aplicació del protocol del maneig de medicació considerada d'alt risc. ▶ Gestió de l'acreditació de l'Hospital Santa Caterina, Atenció Primària, Xarxa de Salut Mental i Addiccions i Sociosanitari. ▶ Elaborar un protocol d'atenció a segones víctimes d'un esdeveniment advers.
▶ L 1. Vetllar per la qualitat del servei i per la seguretat del pacient.					
▶ L 2. Promoure la gestió clínica mitjançant els processos assistencials.					
▶ L 3. Promoure la sostenibilitat, la millora del medi ambient i la responsabilitat social corporativa.					
▶ L 4. Millorar els sistemes d'organització i lideratge.					
▶ L 5. Promoure la docència, la recerca i la innovació.					