

**PROVA CONEIXEMENTS PER PORTALLITERES DE LA
CONVOCATÒRIA OBERTA D'OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ DE L'IAS
Referència 2022/1000**

DNI:

INSTRUCCIONS:

- La prova consta de un examen de 50 preguntes tipus test + 3 preguntes de reserva i un full de respostes.
- S'ha de retornar el test conjuntament amb el full de respostes.
- En el full de respostes ha de constar el DNI, nom i signatura.
- En cada pregunta només hi ha una resposta correcta.
- Cal marcar clarament la casella corresponent a la resposta. En cas de dubte no es valorarà la pregunta.
- Les respostes incorrectes tenen una penalització tova, és a dir per cada 4 preguntes errònies es descompta 1 pregunta, mentre que cada pregunta correcta suma 1 punt. La nota total obtinguda sobre 10 punts.

1. Les sigles IAS volen dir:

- a) Institució d'Assistència Sanitària.
- b) Institut d'Assistència Sanitària.**
- c) Institut d'Assistència Sociosanitària.
- d) Institució d'Assistència Sociosanitària.

2. La plantilla de l'IAS és:

- a) D'uns 2000 treballadors.
- b) D'uns 1500 treballadors.**
- c) D'uns 2500 treballadors.
- d) D'uns 1000 treballadors.

3. Indica quina de les següents frases és certa respecte a la relació entre l'IAS i l'ICS Girona:

- a) El conveni estableix la fusió total de les dues institucions.
- b) El conveni preserva la independència de les dues institucions.**
- c) El conveni estableix la fusió parcial de les dues institucions.
- d) No existeix aquest conveni.

4. Si classifiquem els hospitals en funció del tipus de pacients atesos, diferenciem entre:

- a) Hospitals generals i hospitals especialitzats o monogràfics.
- b) Hospitals de baixa complexitat, hospitals de complexitat mitjana i hospitals d'alta tecnologia.
- c) Hospitals d'aguts i hospitals de crònics.
- d) Totes les anteriors són certes.**

5. A l'EAP o Equip d'Atenció Primària hi trobem:

- a) Metges de família, pediatres, infermeres i auxiliars exclusivament.
- b) Metges de família, pediatres i infermeres exclusivament.
- c) **Metges de família, pediatres, infermeres, auxiliars i farmacèutics entre d'altres.**
- d) Metges de família, pediatres, infermeres, auxiliars i gerents de les instal·lacions entre d'altres.

6. Les Àrees Bàsiques de Salut són:

- a) Una altra manera d'anomenar les regions sanitàries.
- b) **La manera com s'anomenen a Catalunya les Zones Bàsiques de Salut.**
- c) Una altra manera d'anomenar els CAPs.
- d) Cap de les anteriors és certa.

7. Quina de les següents opcions és l'àmbit geogràfic de l'IAS:

- a) La Regió Sanitària de Girona
- b) **La Regió Sanitària de Girona i del Maresme**
- c) La Regió Sanitària de l'Alt i el Baix Empordà
- d) La Regió Sanitària de Girona incloent la Cerdanya

8. Quina de les afirmacions següents defineix l'IAS correctament:

- a) L'IAS és una empresa privada
- b) **L'IAS és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya.**
- c) L'IAS és un consorci sanitari concertat
- d) L'IAS és una societat anònima

9. L'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) gestiona les Àrees Bàsiques de Salut de:

- a) La Bisbal, Palafrugell, Palamós i Torroella de Montgrí.
- b) Pla de l'Estany i Selva Interior.
- c) Anglès i Salt.
- d) **Anglès, Breda-Hostalric i Cassà de la Selva.**

10. Qui té dret a l'assistència sanitària pública gratuïta a Catalunya:

- a) Tots aquells que no tinguin una assegurança mèdica privada
- b) Tots els treballadors i els seus fills
- c) **Tots els ciutadans de la comunitat**
- d) Tots els ciutadans de la comunitat, que siguin treballadors i que no tinguin assegurança mèdica privada.

11. Qui és el màxim responsable de Salut a Catalunya:

- a) El/la Ministre de Sanitat
- b) **El/la Conseller/a de Salut**
- c) El Conseller en Cap de la Generalitat
- d) El President/a de les institucions sanitàries

12. Quins dispositius assistencials hi ha dins el Parc Hospitalari Martí i Julià:

- a) ABS de Salt, l'Hospital Santa Caterina, el Sociosanitari i la Llar Residència
- b) L'Hospital Santa Caterina, el Sociosanitari, la Llar Residència i Residència Til·lers.
- c) Unitat de discapacitat Intel·lectual amb trastorn de conducta, Hospital de dia d'adults, Hospital de dia adolescents i servei de rehabilitació psicosocial.
- d) **b) i c) són correctes.**

13. Assenyaleu la resposta correcta, una de les característiques de la unitat del pacient es:

- a) La unitat del pacient pot ser de dos pacients com a màxim.
- b) **Cada unitat ha de tenir al menys una toma de oxigen i un timbre d'alarma.**
- c) L'habitació ha de ser còmoda, neta i agradable amb una temperatura entre 18 i 22°C.
- d) La il·luminació mes adequada es la elèctrica, directa i uniforme per produir una sensació agradable.

14. Com es denomina al tipus de llit en el que està el pacient?

- a) Llit obert.
- b) Llit tancat.
- c) Llit de la unitat.
- d) **Llit ocupat.**

15. Assenyaleu la resposta incorrecta respecte a un llit de post-operat:

- a) Mai es posa coixí.
- b) En un llit quirúrgic mai es remeten les vores dels llençols ni als peus ni en els laterals abans de que la ocupi el pacient.
- c) **En un llit quirúrgic mai es col·loca una manta.**
- d) El llit quirúrgic el pot preparar una TCAI sola.

16. Amb respecte a la roba de llit bruta, quina de les afirmacions es correcta?

- a) Els llençols bruts s'han d'agitar al retirar-se del llit per eliminar qualsevol resta sòlid que pugui haver-hi.
- b) **Els llençols que vinguin d'un pacient que pateix una malaltia contagiosa s'han de depositar en borses adequadament etiquetades.**
- c) Els llençols bruts es depositaran en el terra mentre es va col·locant la roba de llit neta. Posteriorment es depositaran en els carros habilitats per a la seva recollida que sempre estaran en el interior de l'habitació.
- d) Totes son correctes.

17. Una incubadora es un dispositiu per permet assegurar les condicions de vida i tractament de recent nascuts preterme, a terme de baix pes i aquells que tinguin alguna patologia, quins paràmetres s'han de vigilar en el seu interior?

- a) Humitat, temperatura i respiració.
- b) **Temperatura, humitat i oxigen.**
- c) Oxigen, temperatura i freqüència cardíaca.
- d) Temperatura, oxigen i pols.

18. Abans de realitzar la mobilització d'un pacient dintre del llit, quina serà la primera actuació a fer?

- a) Retirar les baranes del llit.
- b) Frenar el llit i col·locar-lo en posició horitzontal.
- c) Comprovar que els sèrums d'administració estiguin tancats i ben col·locats.
- d) **Explicar el procediment al pacient i demanar la seva col·laboració.**

19. Quin tipus de mobilització recomanàreu per estimular al pacient enllitat perquè mogui els braços i les cames sempre i quan no hi hagi contraindicació?

- a) Mobilització passiva.
- b) Mobilització autònoma.
- c) **Mobilització activa.**
- d) Mobilització supervisada.

20. Per un trasllat d'un pacient des de el llit a la cadira de rodes si aquest col·labora es farà:

- a) El portalliteres col·locarà la cadira frenada i paral·lela al llit a l'altura dels peus. Ajudar al pacient a seure's en l'extrem del llit i col·locar-li les sabates.
- b) Moure al pacient, desplaçant el seu pes fins a col·locar-lo de peu, fer un gir amb el nostre cos i flexionar els genolls perquè es sigui a la cadira.
- c) Col·locar-se davant del pacient ja prèviament assegut amb les cames flexionades i un peu davant de l'altre, subjectar-lo per la zona lumbar passant els braços per sota de les seves aixelles mentre el pacient s'aguantava en les nostres espatlles .
- d) **Totes son correctes.**

21. En la utilització diària de guants com a mecanisme de protecció es cert que:

- a) Utilitzar guants nets en cada pacient per tocar sang, líquids orgànics, secrecions i objectes contaminats.
- b) Retirar els guants just després de cada us, abans de tocar altres objectes o superfícies no contaminades i abans de tocar un altre pacient.
- c) Canviar els guants després de tocar material que pugui estar contaminat.
- d) **Totes son correctes.**

22. Quan s'ha de fer un rentat de mans en el context hospitalari?

- a) Abans de començar el torn de treball, abans de realitzar una tècnica asèptica, després d'exposar-se a fluids corporals, després d'entrar en contacte amb el pacient i després d'entrar en contacte amb l'entorn que està el pacient.
- b) Abans d'entrar en l'habitació del pacient, abans de realitzar una tècnica asèptica, abans d'exposar-se a fluids corporals, abans d'entrar en contacte amb el pacient i abans d'entrar en contacte amb l'entorn del pacient.
- c) **Abans d'entrar en contacte amb el pacient, abans de realitzar una tècnica asèptica, després d'exposar-se a fluids corporals, després d'entrar en contacte amb el pacient i després d'entrar en contacte amb l'entorn del pacient.**
- d) Abans de realitzar una tècnica asèptica, abans d'exposar-se a fluids corporals, després d'entrar en contacte amb el pacient, després d'entrar en contacte amb l'entorn del pacient i després de realitzar el registre de les cures realitzades al pacient.

23. Una de les següents afirmacions sobre l'aïllament protector o invers es correcte, assenyaleu quina:

- a) **Se utilitza per a protegir pacients immunodeprimits.**
- b) Es una mesura destinada a prevenir la infecció de malalties que es transmeten per la sang.
- c) S'aplica per prevenir la transmissió de malalties amb femta infectada.
- d) Serveix per protegir-se de infeccions per via respiratòria o aèria.

24. Dintre de l'aïllament respiratori dels pacients s'ha de:

- a) **Restringir les visites als familiars més directes i sempre amb mascareta.**
- b) Entrar en l'habitació amb guants.
- c) La bata es necessària per entrar a l'habitació.
- d) Totes son correctes.

25. Segons la OMS "Qualsevol malaltia microbiana que afecta als pacients com a conseqüència de ser admesos en l'hospital o ser atesos pel seu tractament i al personal sanitari com a conseqüència del seu treball" es denomina:

- a) Malaltia laboral
- b) Infecció oportunista.
- c) Malaltia professional.
- d) **Infecció Nosocomial.**

26. Aquest dilluns us contracten per fer tasques de col·laboració durant la vacunació del SARS-COV2. En el mateix moment que la infermera esta injectant la dosi de la vacuna , Lourdes de 55 anys verbalitza que s'està marejant, comença amb sudoració i hipotensió. Quina actuació realitzaríeu?

- a) Tirar aigua a sobre del cap perquè millori la hipotensió.
- b) **Col·locar en posició de trendelemburg i tranquil·litzar.**
- c) Donar dos cops a la galta esquerra perquè augmenti el nivell de consciència.
- d) Anar a buscar ràpidament el oxigen per posar-li.

27. Respecte de la tècnica d'higiene d'un pacient enllitat assenyaleu la seqüència correcta:

- a) Primer es comença per la cara i ulls.
- b) La ultima part que sempre s'ha de netejar es la més bruta : natges i anus.
- c) La higiene es farà sempre de la zona anal a la zona genital i mai a la inversa.
- d) **A i B son correctes.**

28. Per millorar l'ergonomia en el maneig de carregues seria adequat:

- a) **Flexionar els genolls, per realitzar major esforç amb les cames.**
- b) Mantenir l'esquena lleugerament endavant al agafar un pes.
- c) Mantenir la carrega separada del cos.
- d) Totes son incorrectes.

29. La higiene del pacient es necessària per a totes les següents afirmacions, excepte:

- a) **Modificar el PH de la pell per evitar la sudoració.**
- b) Estimular la circulació sanguínia.
- c) Millora l'autoestima del pacient.
- d) Preserva la integritat cutània.

30. Quan una persona està en situació d'èxitus o mort però encara no s'ha certificat la mort, aquesta potser traslladada a:

- a) El velatori de l'hospital.
- b) Un tanatori extern.
- c) Quiròfan per ser donant d'òrgans.
- d) **Cap es correcta.**

31. Un matalàs d'aire o matalàs antiescares té com a finalitat:

- a) Evitar el contacte amb zones de la pell que tinguin poca massa muscular.
- b) Evitar el contacte amb zones de la pell sensibles a patir al·lèrgies.
- c) **Evitar l'aparició de úlceres per pressió.**
- d) B i c son correctes.

32. Quina de les següents afirmacions relacionades amb la oxigenoteràpia es incorrecta?

- a) **Quan realitzem el trasllat d'una persona en cadira de rodes portar la bomba de oxigen de forma horitzontal.**
- b) Esta prohibit fumar a prop de qualsevol dispositiu de oxigenoteràpia.
- c) Amb les ulleres nasals com a forma d'administrar oxigenoteràpia es permet menjar.
- d) Esta permès dutxar-se amb les ulleres nasals.

33. Arriba a urgències Sara de 88 anys amb dificultat respiratòria, quina posició seria la més adequada per traslladar al pacient al interior dels boxes?

- a) Decúbit supí amb un coixí tou i còmode.
- b) Decúbit prono per millorar la capacitat pulmonar.
- c) **Posició de Fowler per augmentar la capacitat pulmonar.**
- d) Posició de trendelemburg per millorar el retorn venós i millorar la circulació pulmonar.

34. Joan de 78 anys està ingressat per convallescència d'un ICTUS isquèmic fa 48 hores, té un dèficit de força i sensibilitat de la part esquerra (hemiplegia esquerra), davant d'aquests tipus de pacients com haurem d'actuar per la seva mobilització?

- a) **Sempre col·locar-se del costat en el qual conserva la mobilitat.**
- b) Sempre col·locar-se del costat afectat.
- c) Fins passades les 72hores del ICTUS no es podrà mobilitzar.
- d) No cal fer diferències amb la resta de pacients, només assegurar que la espatlla quedi ben col·locada.

35. Portem un pacient al ascensor en cadira de rodes, quina serà la tècnica més correcta per treure a la persona de l'ascensor?

- a) **D'esquenes a la porta i tirar de la cadira de rodes des de darrere, per tant sortim abans que la cadira.**
- b) Mirant cap a la porta i empènyer la cadira des de darrere, per tant sortim després de la cadira.
- c) D'esquenes a la porta i tirar de la cadira de rodes des de la part de davant, de forma que tant vostè com el pacient s'estiguin mirant contínuament, per tant sortim abans que la cadira.
- d) A i B son correctes.

36. Què es l'història clínica?

- a) Un conjunt de dades del pacient i tractaments que el personal de infermeria ha realitzat.
- b) Un document que emet el metge quan ha valorat al pacient i fa un diagnòstic.
- c) Conjunt de documents que te les dades, valoracions i informacions de l'estat i evolució del pacient. El pacient en cap cas podrà tenir accés a aquests documents.
- d) **Cap de les anteriors es correcta.**

37. Quina de les següents funcions no pertany als portalliteres?

- a) Vetllar per la seguretat del pacient.
- b) Ajudar a l'equip de infermeria en el trasllat i mobilitzacions de pacients enllitats.
- c) **Realitzar la dutxa de pacients quan no puguin fer-ho per si mateixos, sempre amb les indicacions de la supervisora de la unitat.**
- d) Traslladar als pacients entre unitats de forma segura.

38. Esteu realitzant el trasllat d'un pacient i durant el camí el pacient molt preocupat us pregunta on li esteu portant. Quina actuació realitzaríeu?

- a) Orientaríeu la pregunta cap a la supervisora de la unitat.
- b) **Li doneu la informació de forma clara i precisa.**
- c) Orientaríeu la pregunta cap al servei d'atenció al usuari.
- d) Orientaríeu la pregunta cap al persona mèdic encarregat de les cures del pacient.

39. De les següents afirmacions, assenyalau la resposta incorrecta respecte de l'atenció personalitzada al pacient:

- a) Es important que els portalliteres intentin reduir l'ansietat dels pacients.
- b) Donar informació als familiars sobre la ubicació i serveis del centre.
- c) Donar informació sobre recursos externs, com per exemple, mitjans de transport.
- d) **Donar informació als familiars sobre l'evolució del pacient per poder tranquil·litzar-los.**

40. Aitor de 33 anys acaba de ser operat d'una IQ de genoll, ja li han recomanat començar a baixar escales i us pregunta de quina manera ha de fer-ho, vostès li contestarien:

- a) Per pujar les escales primer ha de posar la cama no afectada, després la operada.
- b) Per pujar les escales primer ha de posar la cama operada i després la cama no afectada
- c) Per baixar les escales primer ha de posar la cama operada i després la cama no afectada.
- d) **A i c son correctes.**

41. Respecte a l'aïllament per contacte, quina de les mesures a prendre es incorrecta?

- a) **Mascareta amb filtre FFP2.**
- b) Guants.
- c) Habitació individual.
- d) Higiene de mans .

42. En l'àrea de rehabilitació quines funcions tindrà el portalliteres?

- a) Haurà de tenir coneixements sobre mobilitzacions correctes.
- b) Ajudarà a vestir-se i desvestir-se a aquelles persones que ho necessitin.
- c) Ajudarà les mobilitzacions quan el fisioterapeuta ho requereixi.
- d) **Totes son correctes.**

43. La obligació permanent de silenci que contrau el professional no sanitari amb respecte a tota la informació del pacient en la relació personal es:

- a) El deure de silenci.
- b) **El secret professional.**
- c) La objecció de consciència.
- d) El respecte.

44. Assenyaleu la resposta correcta: Els professionals sanitaris i no sanitaris estan obligats al secret professional respecte qualsevol tipus de informació clínica:

- a) La obligació de mantenir secret professional es fins 5 anys posteriors al finalitzar la relació professional.
- b) La obligació de mantenir secret professional es dona mentre hi ha hagut relació professional – pacient.
- c) La informació clínica que s'inclou com a obligació de secret professional es la informació sanitària i no la informació personal com nom, cognoms i direcció.
- d) **Totes son incorrectes.**

45. Què es el primer que hauríeu de verificar quan traslladeu un pacient al quiròfan?

- a) Que la zona a operar estigui rasurada.
- b) Corroborar amb el pacient que la zona a operar sigui la correcta: extremitat inferior o superior, dreta o esquerra, etc.
- c) Les al·lèrgies del pacient.
- d) **Que els informes corresponguin al pacient.**

46. Dintre de la comunicació, quina de les següents se identifica com a comunicació no verbal?
- a) L'entonació.
 - b) La velocitat al parlar.
 - c) Claredat al parlar.
 - d) **La postura al parlar.**
47. La capacitat d'expressar sentiments, idees i opinions de forma clara, lliure i senzilla en el moment just i a la persona que correspongui es denomina:
- a) Escolta activa.
 - b) **Assertivitat.**
 - c) Empatia.
 - d) Calidesa.
48. Els residus patològics infecciosos, punxants o tallants després del seu us, on s'han de depositar?
- a) Els portalliteres podran llençar material punxant prèviament donat per infermeria sempre encaputxat.
 - b) En borses de color groc.
 - c) En borses de color negre.
 - d) **En contenidors rígids.**
49. Quan s'ha de traslladar a un pacient i es necessari travessar una rampa, com s'haurà de col·locar la persona que realitza el transport mentre esta baixant?
- a) **Davant del pacient i d'esquenes a la pendent.**
 - b) Darrere del pacient i de front a la pendent.
 - c) Darrere del pacient i d'esquenes a la pendent.
 - d) Davant del pacient i de front a la pendent.
50. Quina seria l'actuació a portar a terme davant d'un accident laboral amb exposició a sang o altres fluids corporals ?
- a) **Neteja de la ferida i comunicació al servei de prevenció de forma urgent.**
 - b) Cura de la ferida i saber estat immunològic del professional per saber si contactar amb el servei de prevenció.
 - c) Netejar i curar amb un apòsit la ferida i aïllar al professional.
 - d) Totes son incorrectes.
51. Una de les característiques de l'escolta activa es:
- a) Interrompre per donar experiències pròpies.
 - b) **Mostrar interès de forma verbal i no verbal.**
 - c) Assentir constantment i no interrompre.
 - d) Escriure informació del pacient en els nostres registres mentre el pacient explica les seves vivències.

52. Davant un pacient que esta rebent oxigenoterapia, quines mesures de precaució s'han de tenir en compte?

- a) Controlar el flux i la concentració del oxigen.
- b) Retirar totes les fonts de ignició properes.
- c) No tenir situacions estressants.
- d) **Totes son correctes.**

53. Us demanen un trasllat d'un pacient des de la planta de Traumatologia a Medicina interna, assenyaleu la resposta correcta respecte de la documentació clínica:

- a) El personal de infermeria de la planta de medicina interna es el únic responsable de la documentació clínica del pacient.
- b) **La responsabilitat del portalliteres es únicament el trasllat del pacient de forma eficient i segura.**
- c) El portalliteres s'ha de responsabilitzar tant del trasllat del pacient com del transport de la documentació clínica.
- d) El personal TCAI de traumatologia s'encarregarà de portar la documentació clínica a la planta de medicina interna.