

EQUIPO DE APOYO EMOCIONAL – COVID19 – IAS

La dirección de la **Red de Salud Mental y Adicciones del Institut d'Assistència Sanitària (IAS)** ante la pandemia de la COVID-19, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades emocionales y psicológicas de pacientes, familiares y profesionales, potenció la creación del “**Equipo de Apoyo Emocional – COVID19- IAS**”, con profesionales del propio IAS y de Mutuam-Girona. Es un equipo multidisciplinar, formado por 8 psicólogas clínicas, de curas paliativas, de emergencias, de daño neurológico adquirido y enfermedades neurodegenerativas y de demencias. El Equipo ha recibido el apoyo de los psicólogos del Servicio de Emergencias Médicas (SEM).

En referencia a los profesionales sanitarios, esta pandemia ha supuesto cambios constantes i rápidos en el desarrollo de las tareas laborales, tanto en los procedimientos como en el contexto de trabajo. Estos hechos comportaron malestar por parte de los profesionales sanitarios.

Por este motivo, el **Equipo de Apoyo Emocional – COVID-19 – IAS** trabajó en tres líneas diferentes con los profesionales del **Hospital Santa Caterina** i el **Centro Sociosanitario “La República”** para contribuir a reducir el malestar y a prevenir el estrés en el lugar de trabajo y sus complicaciones:

- Atención individual (que se sigue ofreciendo a través del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales).
- Creación de diferentes herramientas para facilitar el trabajo a los profesionales sanitarios (protocolo de comunicación de malas noticias por teléfono y protocolo de llamada de condolencia).
- Creación de herramientas de intervención grupales adaptadas a las diferentes necesidades emocionales cambiantes de los profesionales en paralelo a la evolución de la crisis sanitaria (STEP [Support Tool – Emergency Psychology] 1.0, 1.5 y 2.0)

Desde el 23 de marzo y hasta el 31 de mayo de 2020, el Equipo de Apoyo Emocional realizó más de 2.000 visitas presenciales (1,315 a pacientes, 606 a familiares y 135 a profesionales), 500 vídeo llamadas a pacientes y 110 actividades grupales con los profesionales.

EQUIPO DE APOYO EMOCIONAL – COVID-19 – IAS**suportemocional@ias.cat**

EQUIPO DE APOYO EMOCIONAL – COVID-19 – IAS

Mercè Soms Casals (Coordinadora)	Psicòloga Clínica	Unidad de Juego Patológico y otras adicciones no tóxicas	merce.soms@ias.cat
Noelia Alarcón Muñoz	Psicòloga Interna Residente (PIR)		noelia.alarcon@ias.cat
Neus Colomer Valls	Psicòloga clínica	Equipo de Intervención Temprana en la Psicosis	neus.colomer@ias.cat
Laura Fàbregas Casas	Psicòloga	H.de Dia de E.Neurodeg. y Daño Neurológico Adquirido	laura.fabregas@ias.cat
Eva Frigola-Capell	Psicòloga clínica	Dirección Asistencial Red Salud Mental Investigación y Seguridad del paciente	eva.frigola@ias.cat
Roser Grau Ribera	Psicòloga	EAPS Mutuam-Girona	roser.grau@mutuam.com
Marta Hernández Ferràndiz	Psicòloga clínica	Unidad de Agudos de Psiquiatría (UHA)	marta.hernandez@ias.cat
Marta Juanola Angelats	Psicòloga	EAPS Mutuam-Girona	marta.juanola@mutuam.com